

Ergebnisbericht Brennpunktwellen 3

Oktober 2021

Tanja Fink
Sandra Bräunlein-Reuß





Studiendesign



Methodik

CAWI Befragung in Deutschland (Feldzeit: 30.09. bis 07.10.2021)



Zielgruppengröße

Personen in Deutschland ab 18 Jahren, repräsentativ für die deutsche Gesamtbevölkerung



Stichprobengröße

n=1.000



Struktur der Stichprobe

	n	%
TOTAL	1.000	100%
GESCHLECHT		
Frauen	n=513	51%
Männlich	n=487	49%
ALTER		
18-29	n=143	14%
30-39	n=151	15%
40-49	n=165	17%
50-59	n=202	20%
60-99	n=339	34%
HAUSHALTSGRÖSSE		
1-2 Personen	n=689	69%
3-4 Personen	n=280	28%
5 und mehr Personen	n=31	3%

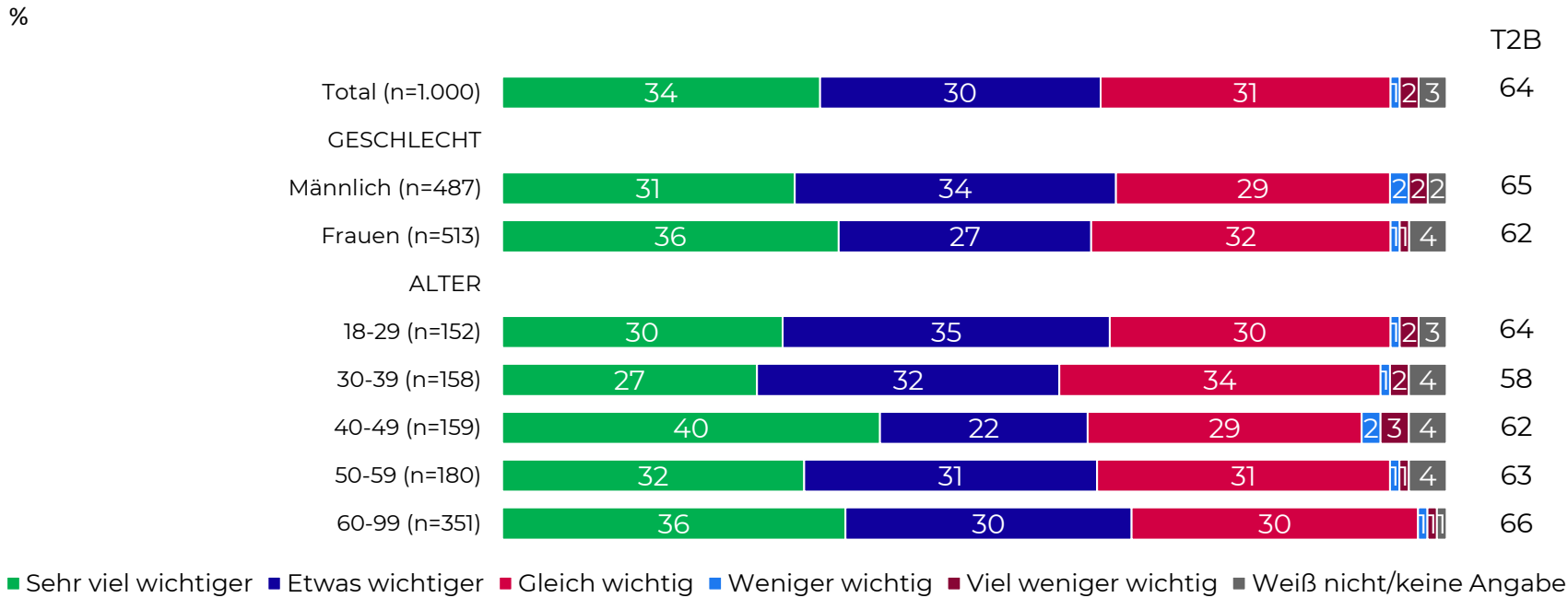
	n	%
Total	1.000	100%
Region		
HB, HH, NI, SH	n=162	16%
NRW	n=216	22%
HE, RP, SL	n=135	13%
BW	n=128	13%
BY	n=154	15%
BE	n=44	4%
BB, MV, ST	n=83	8%
SN, TH	n=78	8%

QS1. Wie alt sind Sie? QS2. Bitte geben Sie ihr Geschlecht an

QS3. In welchem Bundesland wohnen Sie? QS4. Wie viele Personen, Sie eingeschlossen, leben in Ihrem Haushalt?

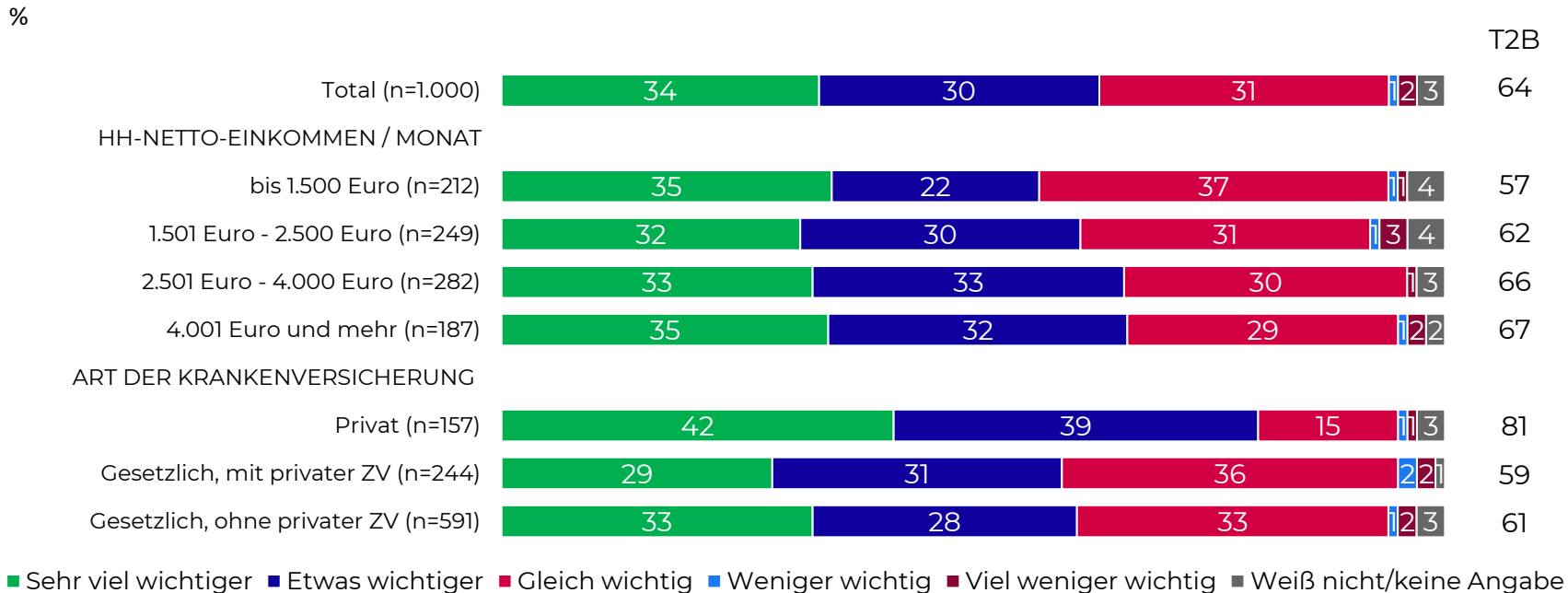
Gesundheitspolitik wichtiger geworden

Der Mehrheit der deutschen Bevölkerung ist die Gesundheitspolitik durch die Pandemie wichtiger geworden – 1/3 geben an, dass ihnen das Thema sogar sehr viel wichtiger geworden ist.



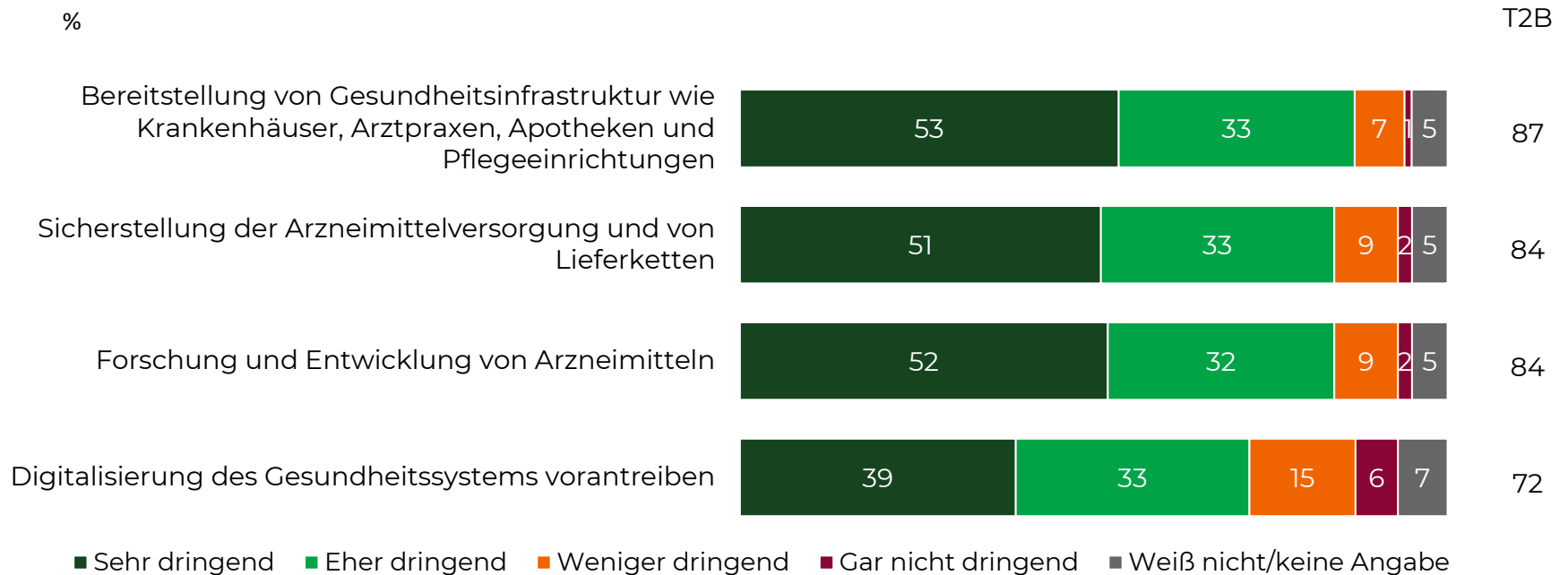
Gesundheitspolitik wichtiger geworden

Unter Privatversicherten ist der Anteil deutlich höher als beim Durchschnitt: 8 von 10 privatversicherten Befragten ist die Gesundheitspolitik durch die Pandemie (sehr viel) wichtiger geworden.



Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Die Gesundheitsinfrastruktur, die Sicherstellung der Versorgung sowie die Forschung & Entwicklung von Arzneimitteln sind für mehr als die Hälfte der Befragten sehr dringliche Themen in der nächsten Legislaturperiode.



Base: Alle Befragte (n=1.000)

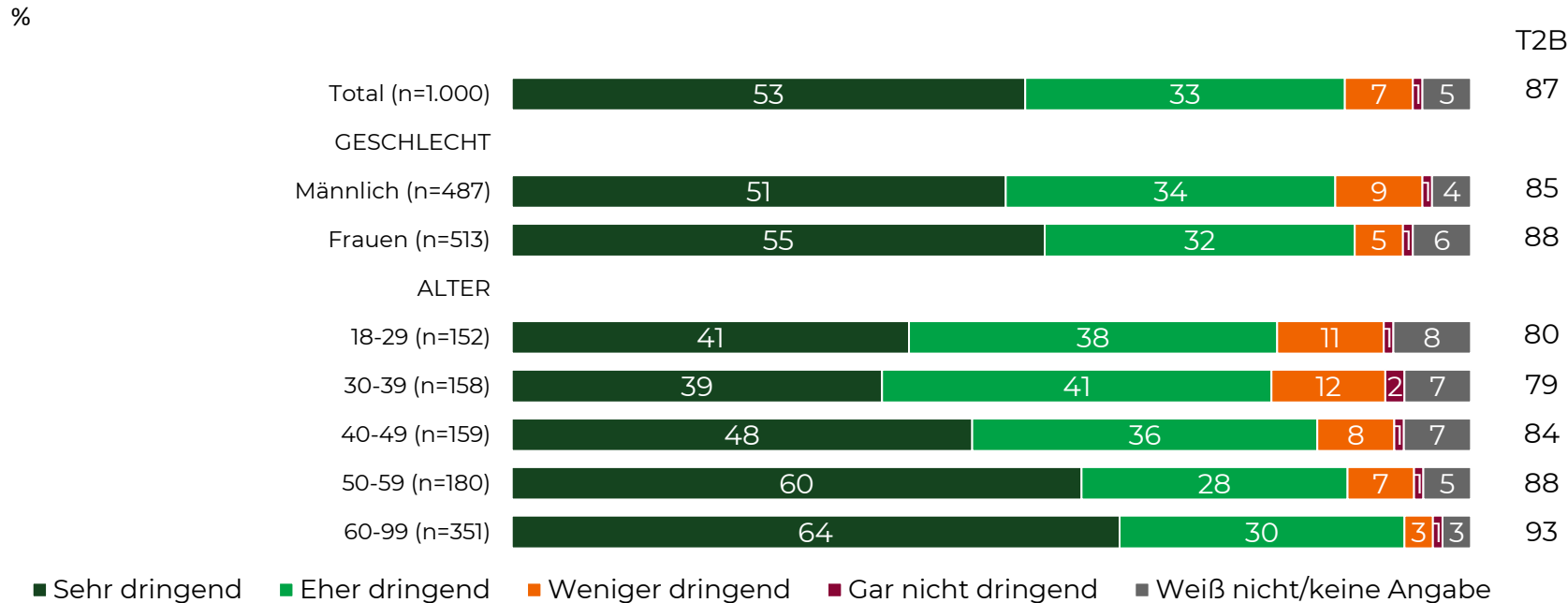
Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern?

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Die geforderte Dringlichkeit der Bereitstellung von Gesundheitsinfrastruktur nimmt mit steigendem Alter zu: 64% der Befragten über 60 Jahre sehen dieses Thema sogar als sehr dringend an.



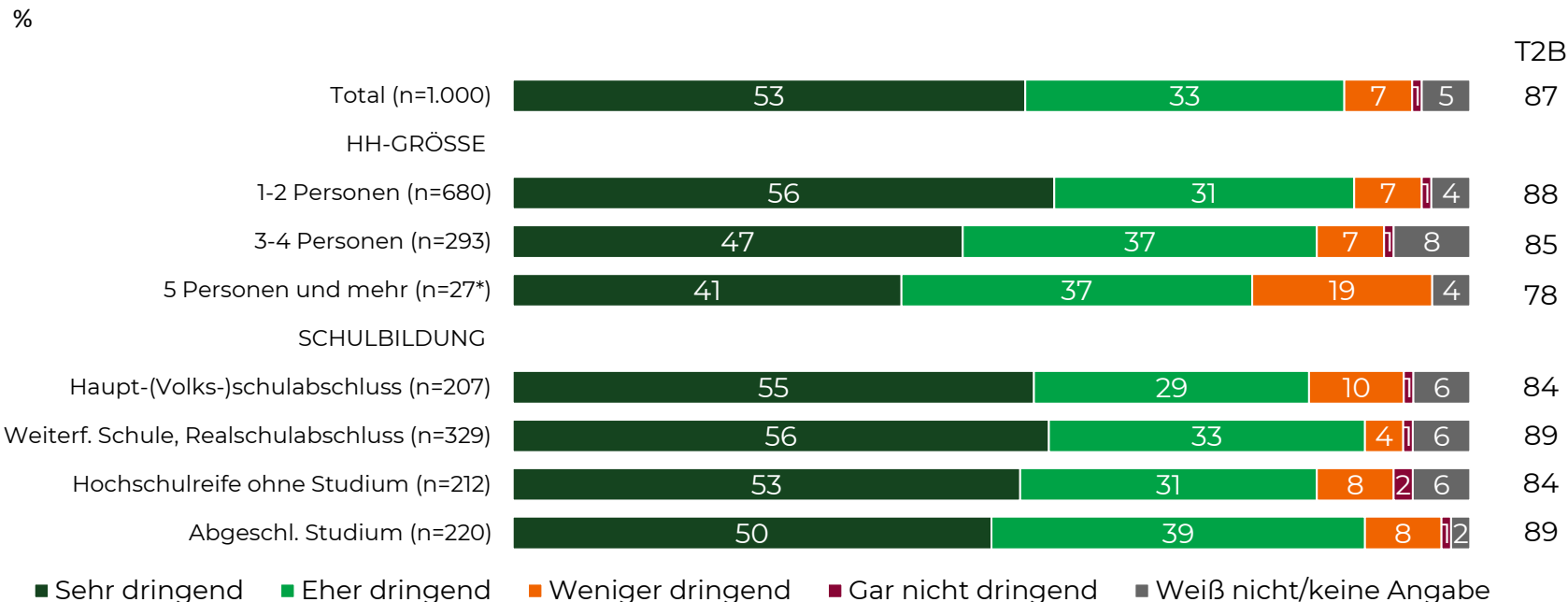
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? – **Bereitstellung von Gesundheitsinfrastruktur wie Krankenhäuser, Arztpraxen, Apotheken und Pflegeeinrichtungen**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Kleine (1-2 Personen) Haushalte geben vermehrt an, dass die Bereitstellung von Gesundheitsinfrastruktur sehr dringend behandelt werden sollte.



Base: Alle Befragte (n=1.000)

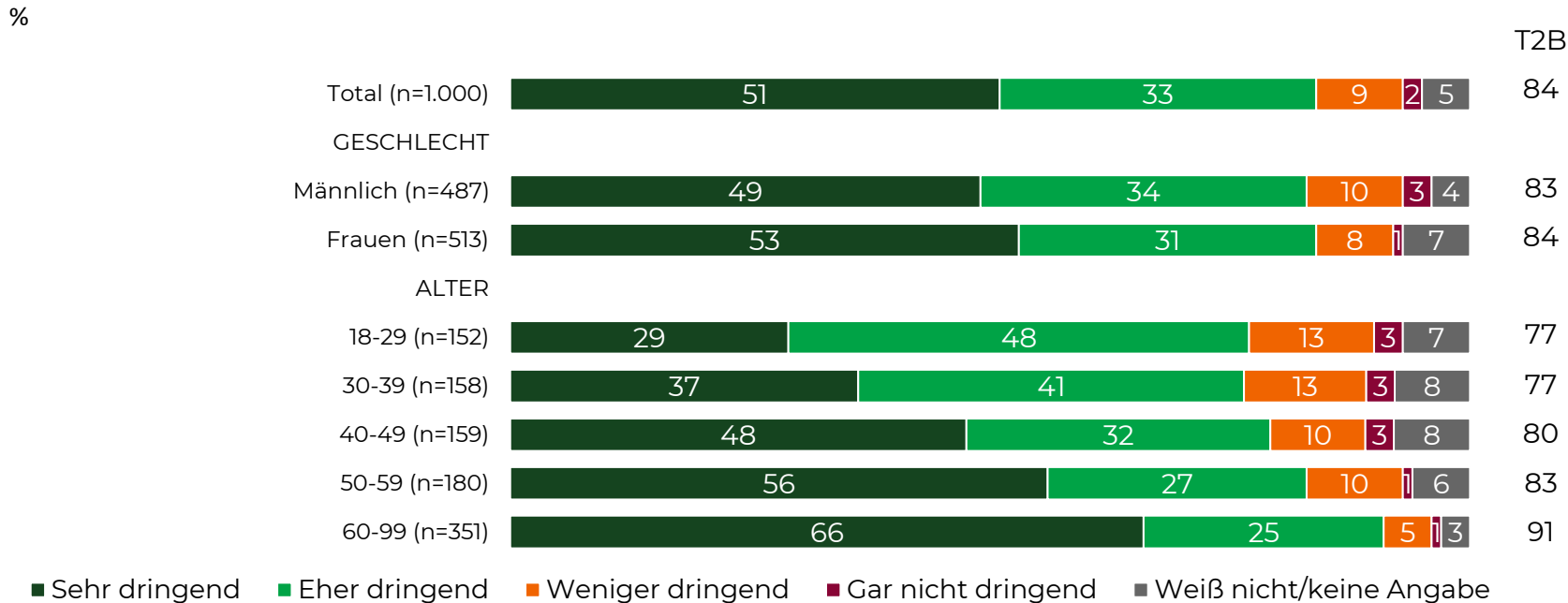
Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? – **Bereitstellung von Gesundheitsinfrastruktur wie Krankenhäuser, Arztpraxen, Apotheken und Pflegeeinrichtungen**

*kleine Basis

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Je höher das Alter, desto dringlicher fordern die Befragten, dass sich die Politik mit der Sicherstellung der Arzneimittelversorgung befasst. 66% der über 60 Jährigen schreiben diesem Thema eine sehr dringliche Bedeutung zu.



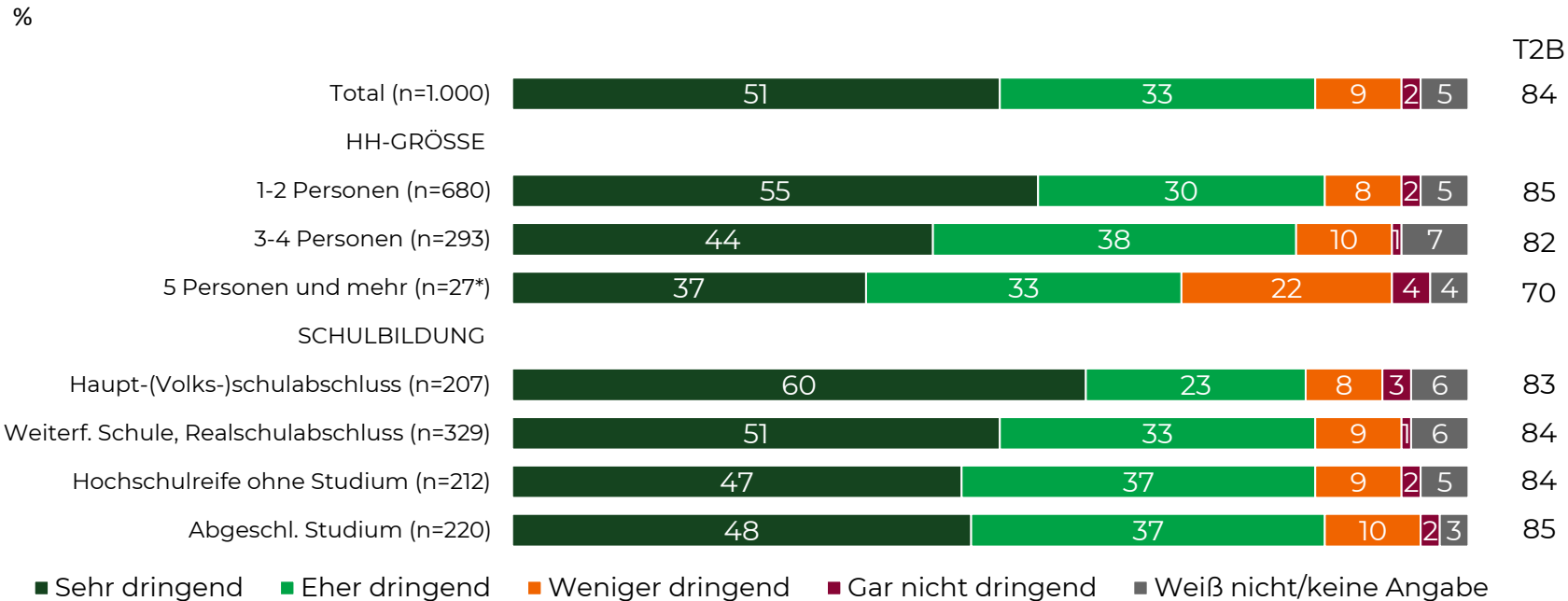
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Sicherstellung der Arzneimittelversorgung und von Lieferketten**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Bei Betrachtung der Schulbildung sehen Befragte mit Haupt-/Volksschulabschluss das Thema der Sicherstellung der Arzneimittelversorgung als am dringlichsten an.



*kleine Basis

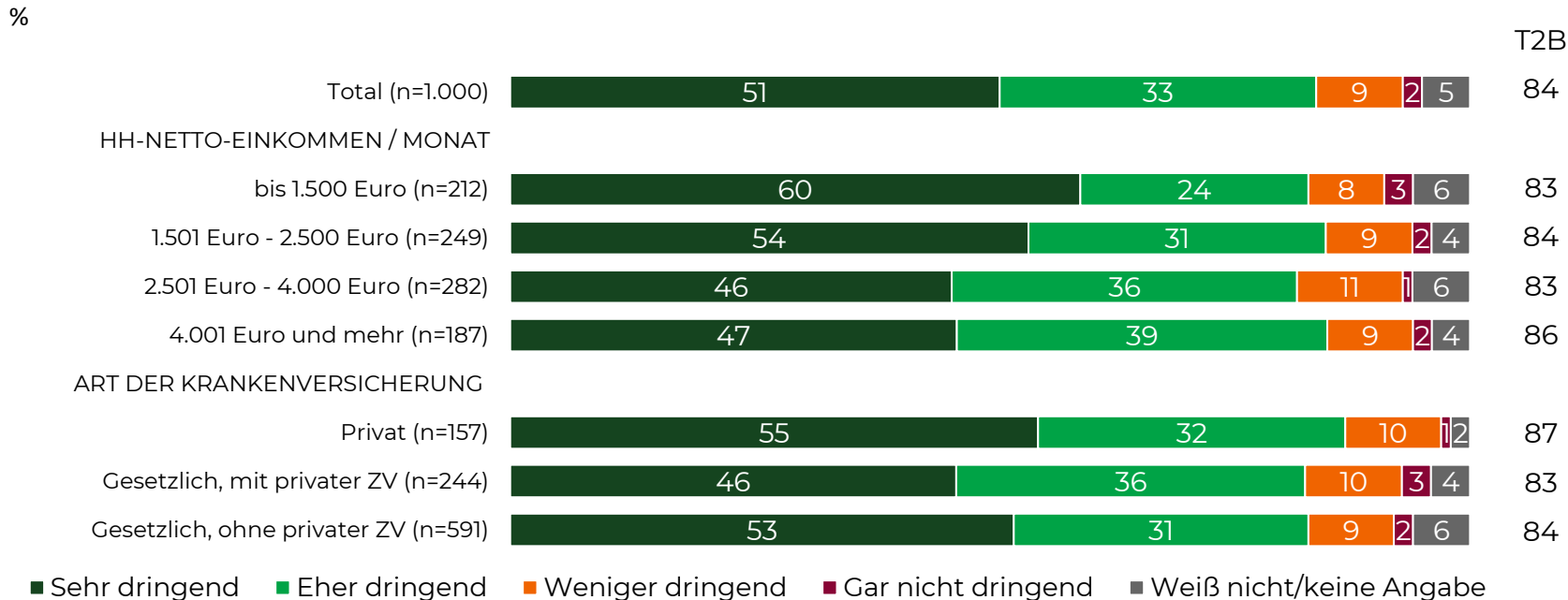
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Sicherstellung der Arzneimittelversorgung und von Lieferketten**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Mit steigendem Einkommen nimmt die Sicherstellung der Arzneimittelversorgung als dringliches Thema der nächsten Legislaturperiode ab.



Base: Alle Befragte (n=1.000)

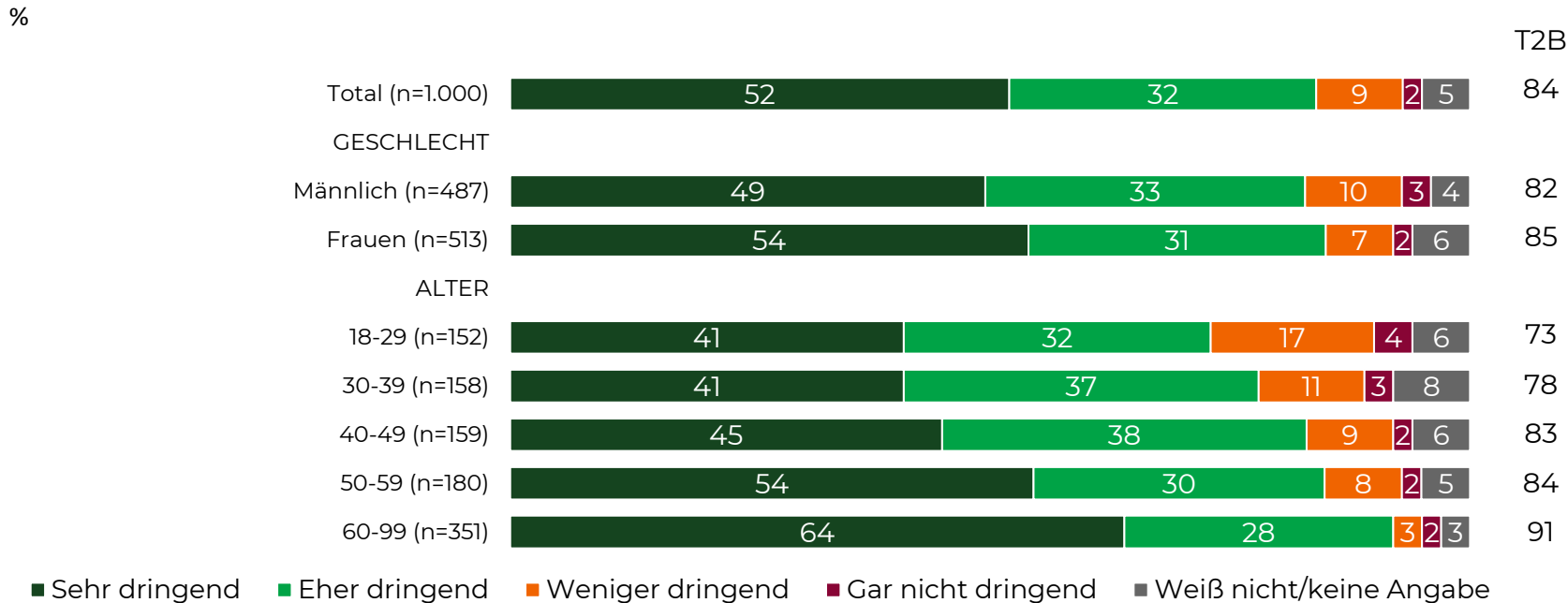
Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Sicherstellung der Arzneimittelversorgung und von Lieferketten**

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Auch die Forschung und Entwicklung von Arzneimitteln ist ein Thema, das mit steigendem Alter mit einer höheren Dringlichkeit in der Politik bewertet wird.



*kleine Basis

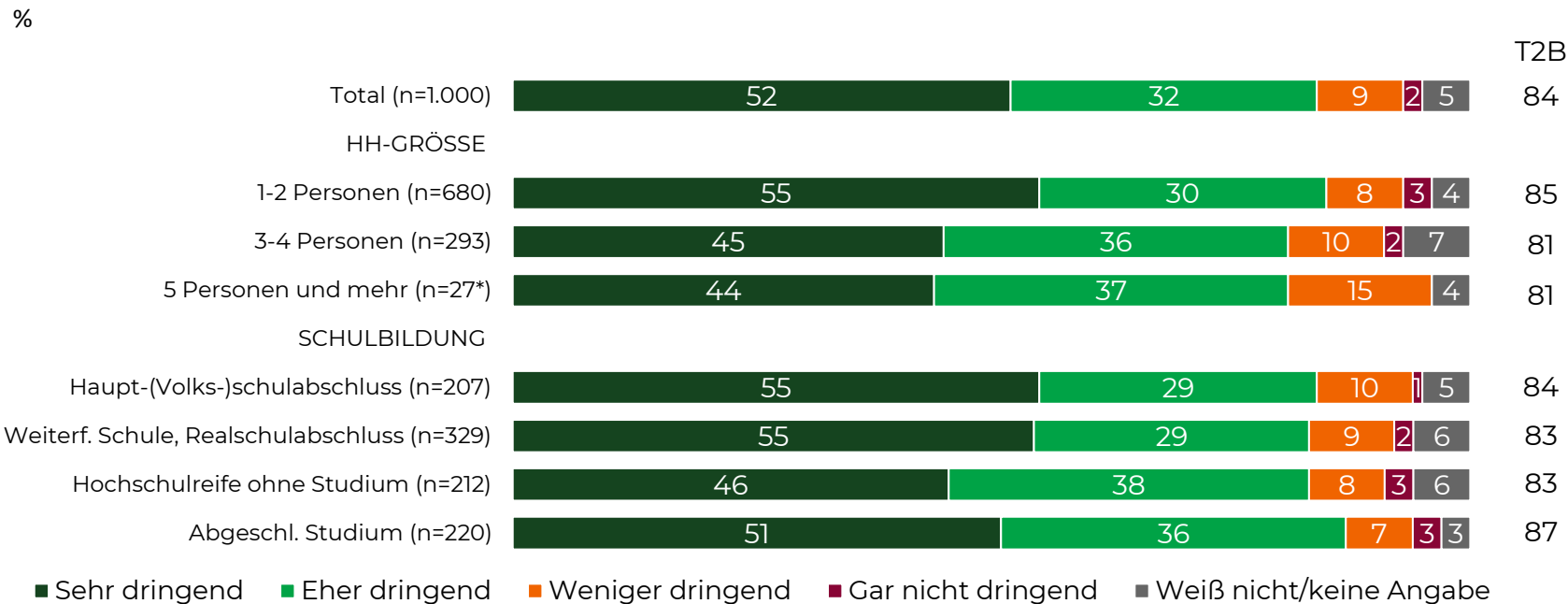
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Forschung und Entwicklung von Arzneimitteln**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Die 1-2 Personenhaushalte sehen das Thema der Forschung & Entwicklung von Arzneimitteln im Vergleich zu den größeren Haushalten dringlicher an.



*kleine Basis

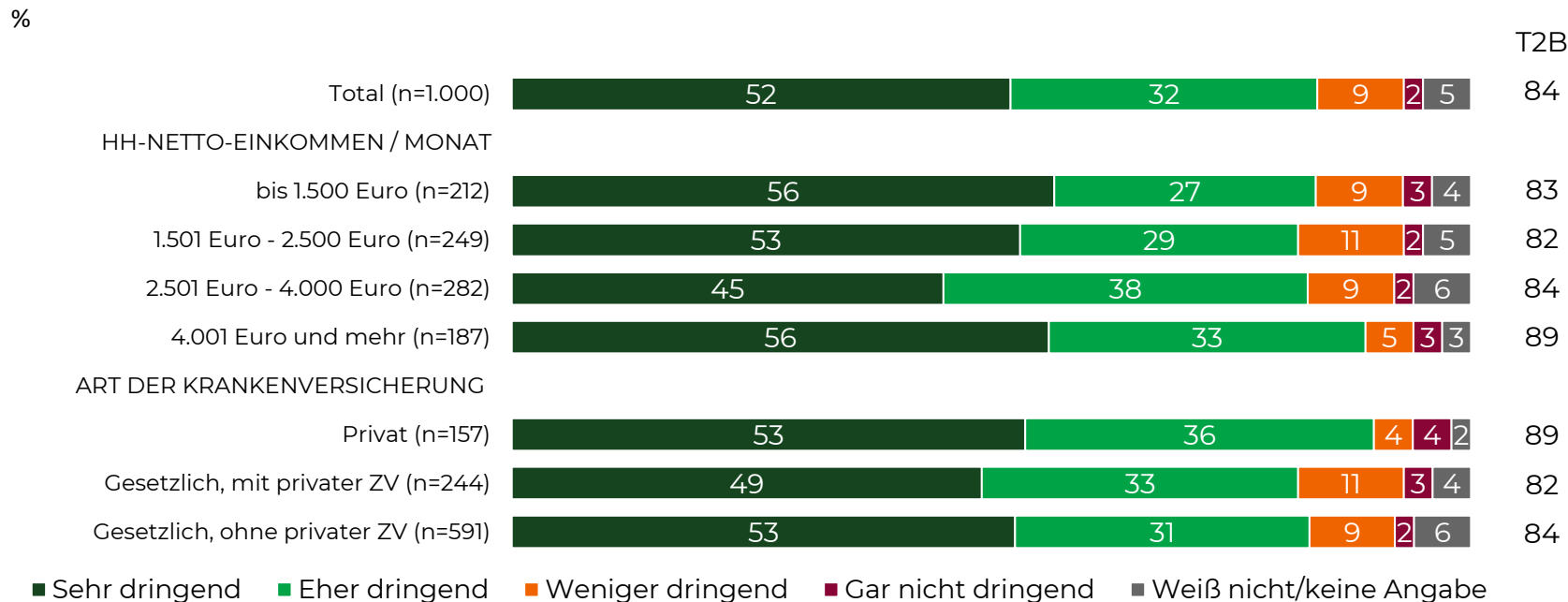
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Forschung und Entwicklung von Arzneimitteln**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Privatversicherte schreiben dem Thema der Forschung & Entwicklung von Arzneimitteln eine etwas höhere Dringlichkeit für die nächste Legislaturperiode zu.



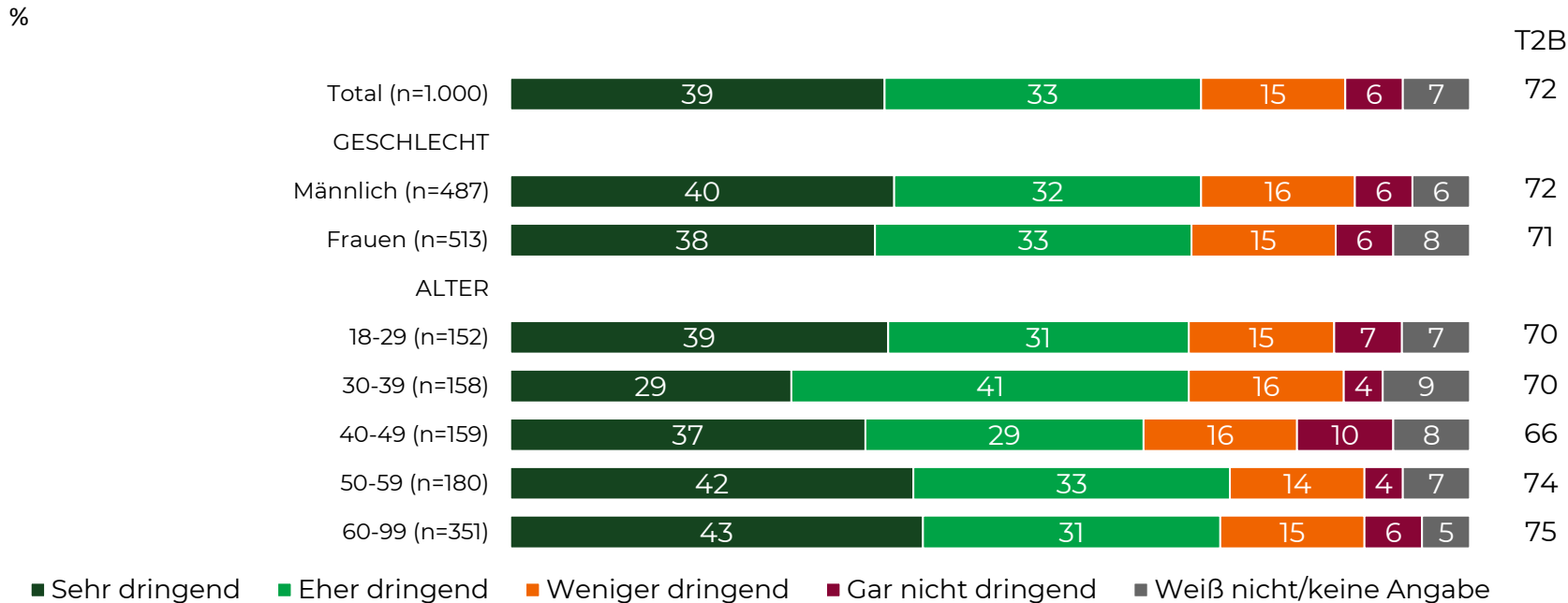
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Forschung und Entwicklung von Arzneimitteln**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Insgesamt wird das Vorantreiben der Digitalisierung des Gesundheitssystems mit 72% (T2B) als etwas weniger dringlich als die anderen Themen (T2B: >84%) bewertet.



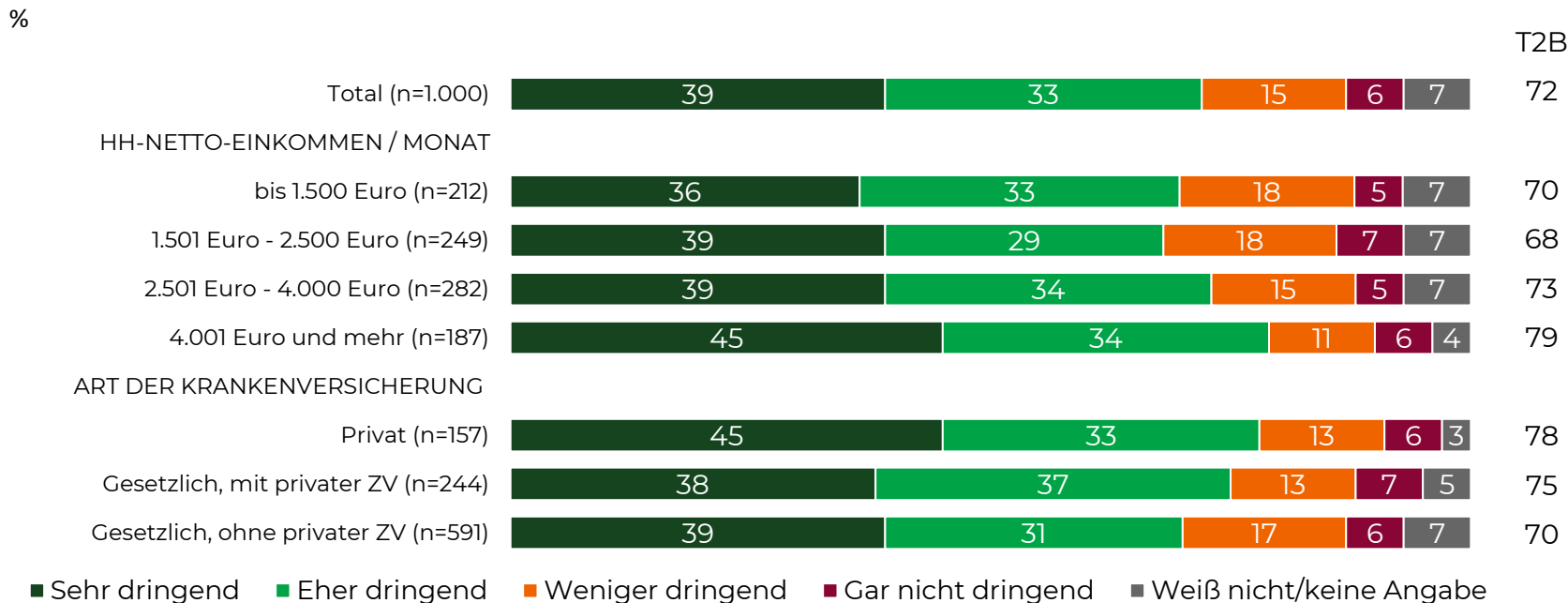
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Digitalisierung des Gesundheitssystems vorantreib**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Dringlichkeit gesundheitspolitischer Themen

Am dringlichsten wird das Thema der Digitalisierung des Gesundheitssystems von Besserverdienern und Privatversicherten eingestuft.



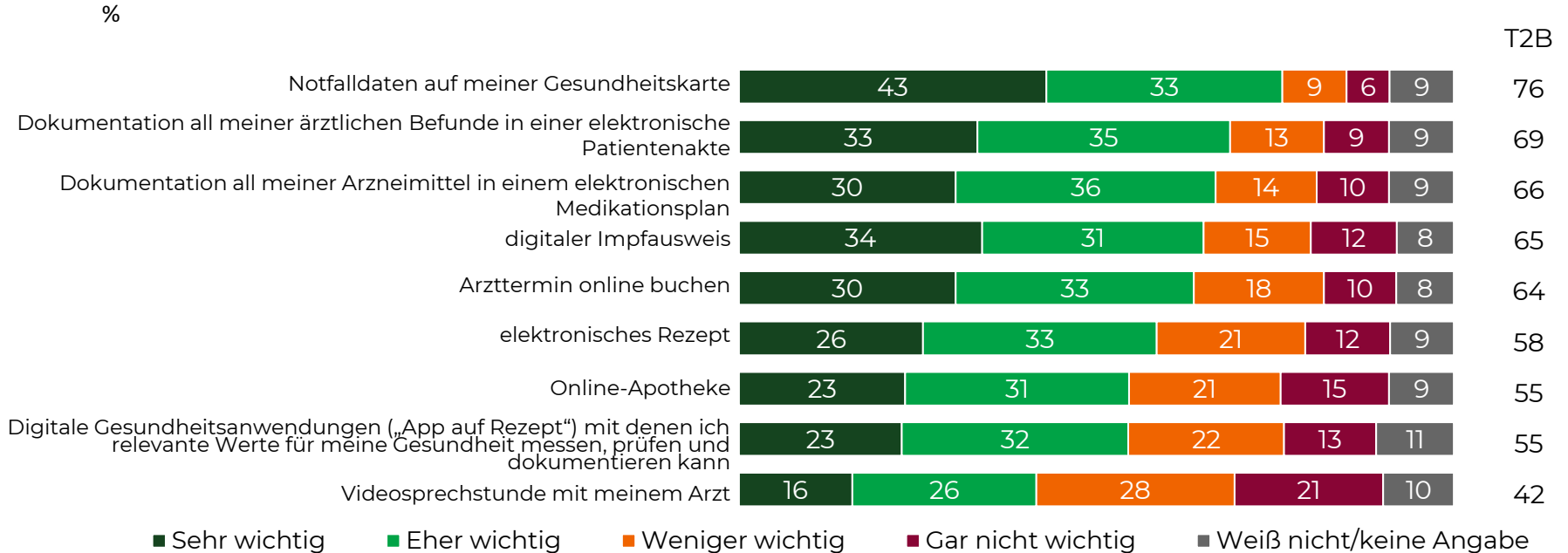
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q30. Wie dringend sollte sich die Politik in der kommenden Legislaturperiode um die folgenden gesundheitspolitischen Themen kümmern? - **Digitalisierung des Gesundheitssystems vorantreiben**

T2B: 1 Sehr dringend, Eher dringend

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Insgesamt wird der Aspekt "Notfalldaten auf meiner Gesundheitskarte" als am wichtigsten erachtet (T2B:76%). Die Möglichkeit, eine Arztprechstunde digital wahrzunehmen, wird als am wenigsten wichtig eingestuft (B2B: 42%).



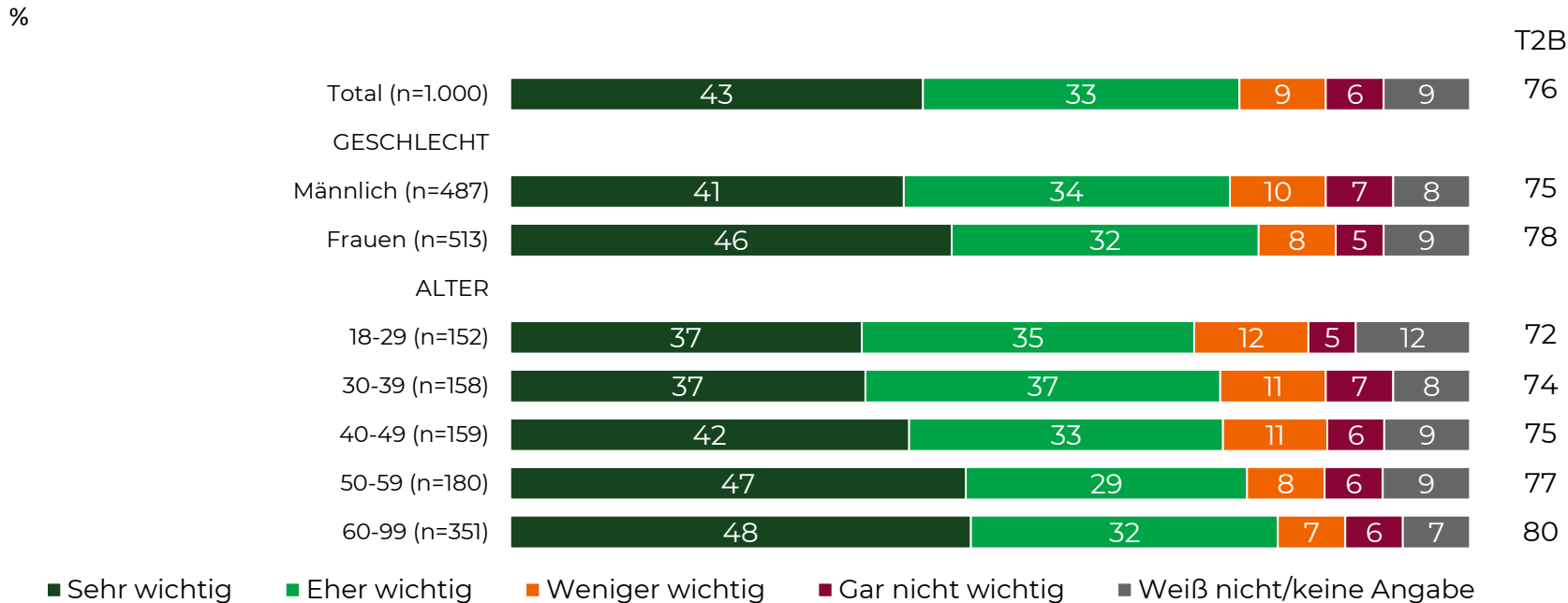
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen?

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

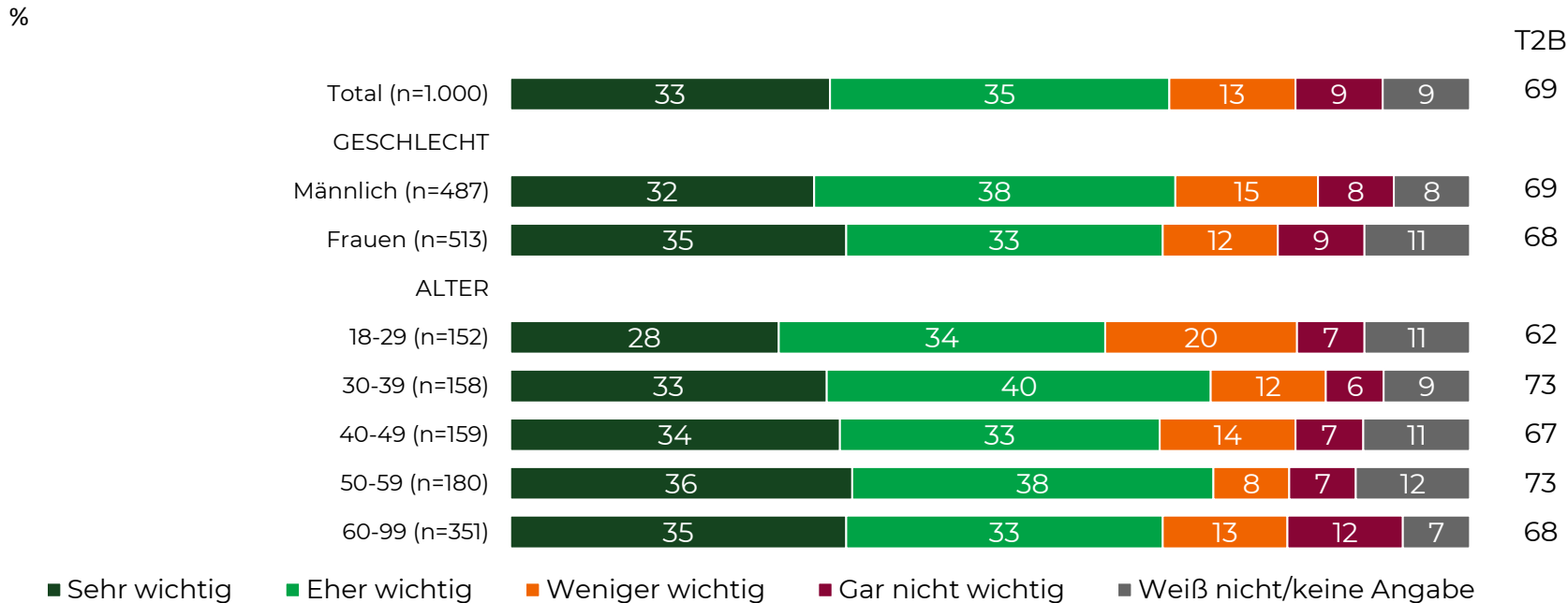
Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Über alle Altersgruppen hinweg wird dem Aspekt “Notfalldaten auf meiner Gesundheitskarte” eine hohe Wichtigkeit zugeschrieben – bei älteren noch mehr als bei jüngeren Personengruppen (72% vs. 80%).



Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Der Aspekt "Dokumentation all meiner ärztlichen Befunde in einer elektronischen Patientenakte" wird insgesamt als wichtig eingestuft. Ein Fünftel der Befragten zwischen 18 und 29 Jahren empfindet den Aspekt als weniger wichtig.



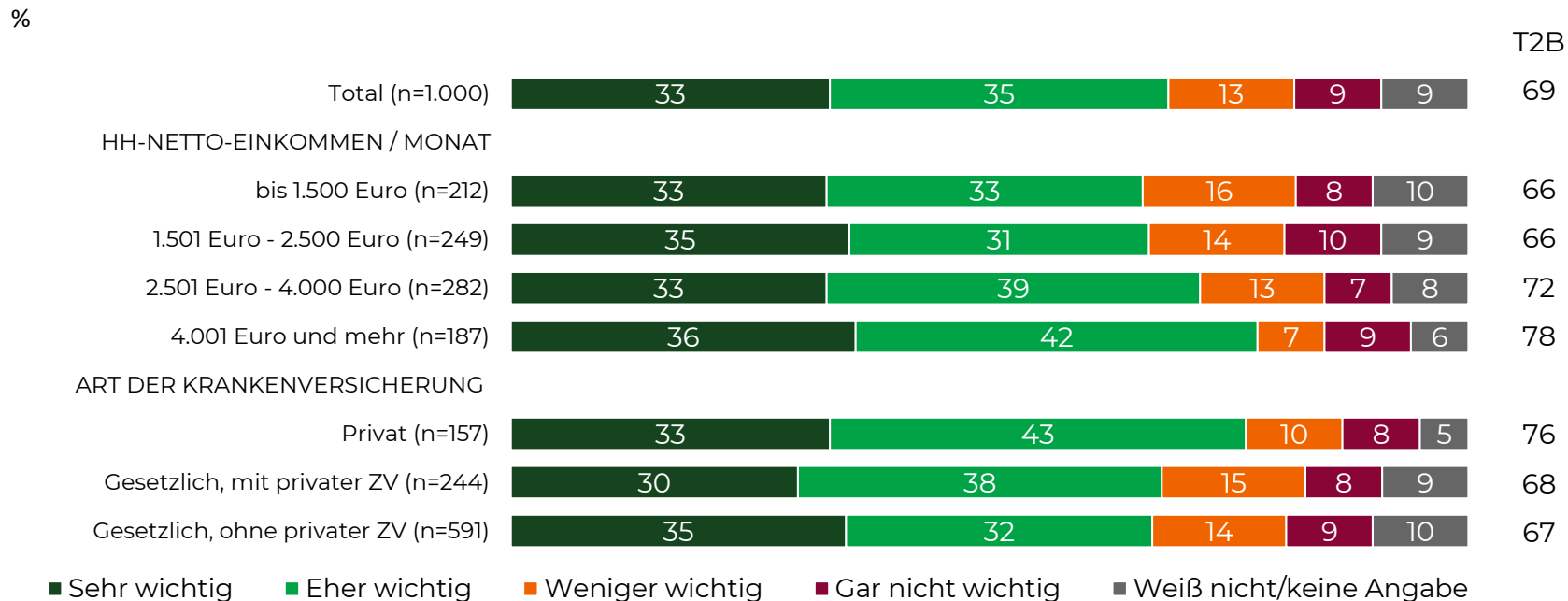
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? – **Dokumentation all meiner ärztlichen Befunde in einer elektronische Patientenakte**

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Innerhalb der höchsten Einkommensgruppe erhält der Aspekt "Dokumentation all meiner ärztlichen Befunde in einer elektronische Patientenakte" die höchsten Wichtigkeitswerte (T2B: 78%).



Base: Alle Befragte (n=1.000)

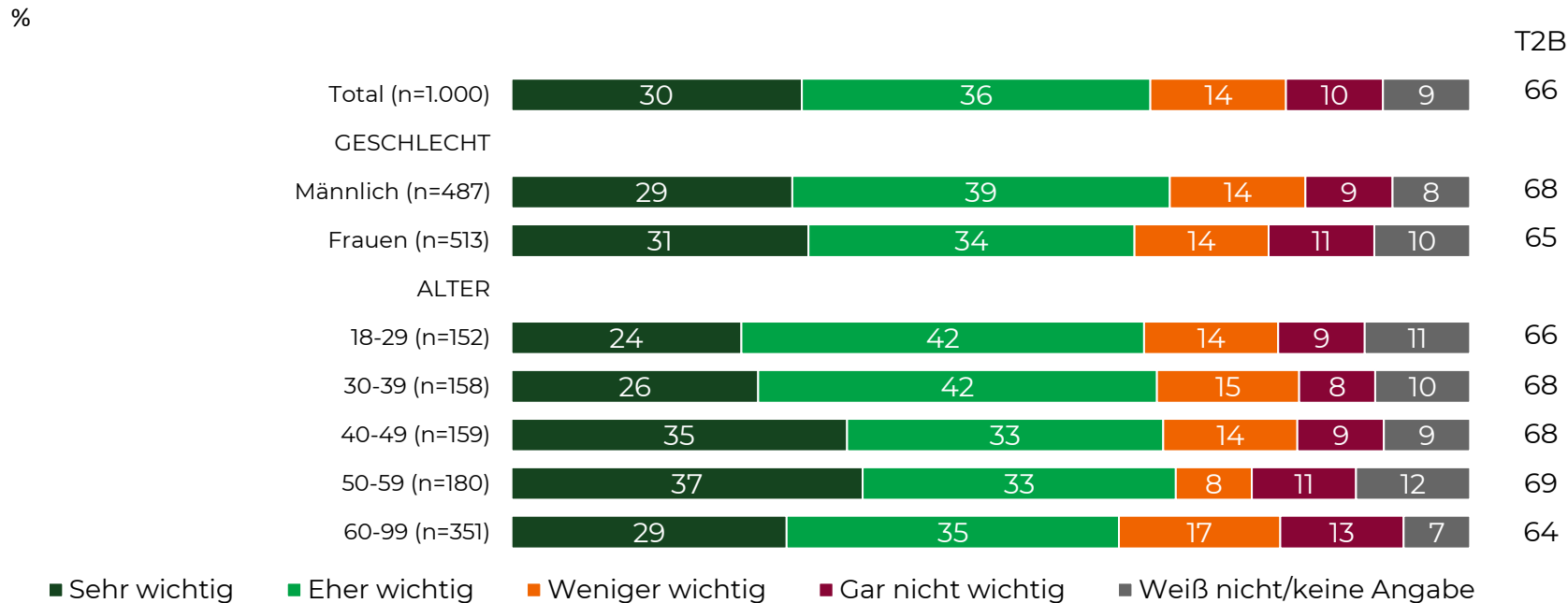
Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? – **Dokumentation all meiner ärztlichen Befunde in einer elektronische Patientenakte**

© 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Der Aspekt "Dokumentation all meiner Arzneimittel in einem elektronischen Medikationsplan" wird von 2/3 der Befragten als (sehr) wichtig eingestuft.



Base: Alle Befragte (n=1.000)

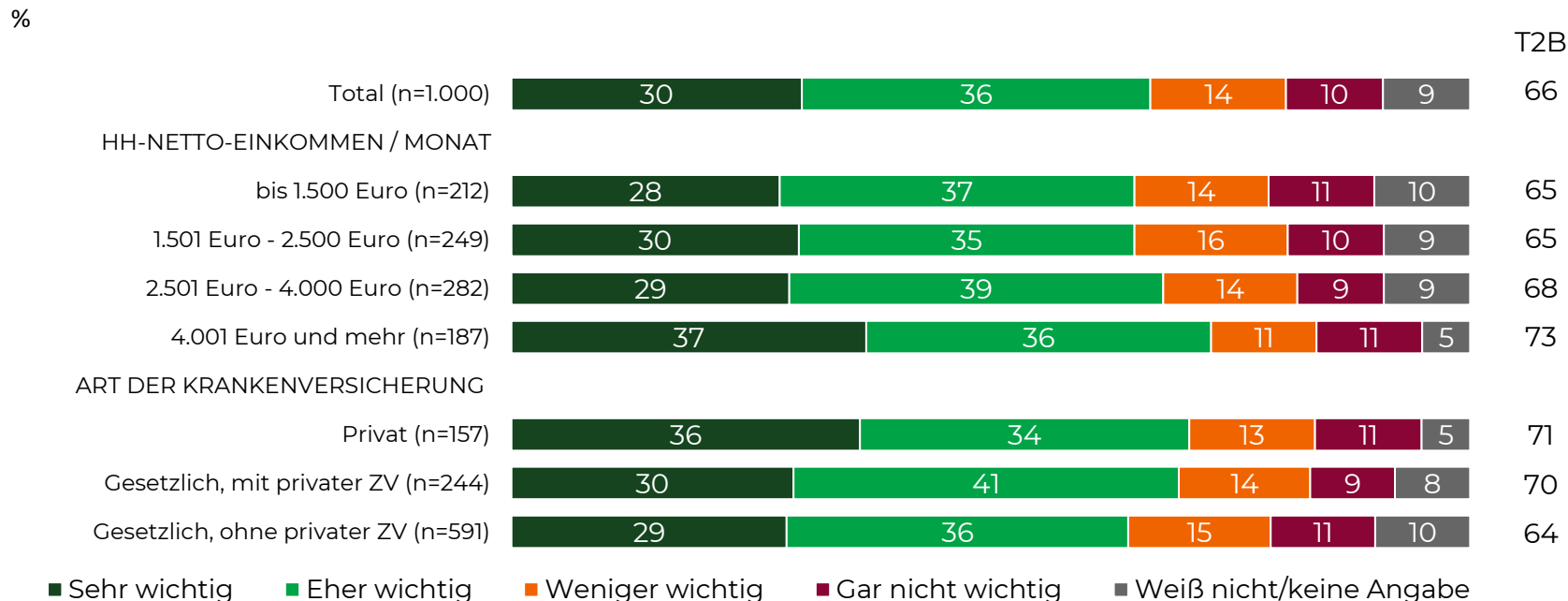
Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine

Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Dokumentation all meiner Arzneimittel in einem elektronischen Medikationsplan**

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Mit 73% (T2B) ist der Anteil derjenigen, die die Dokumentation ihrer Arzneimittel in einem elektronischen Medikationsplan als wichtig erachten, in der obersten Einkommensklasse am größten.



Base: Alle Befragte (n=1.000)

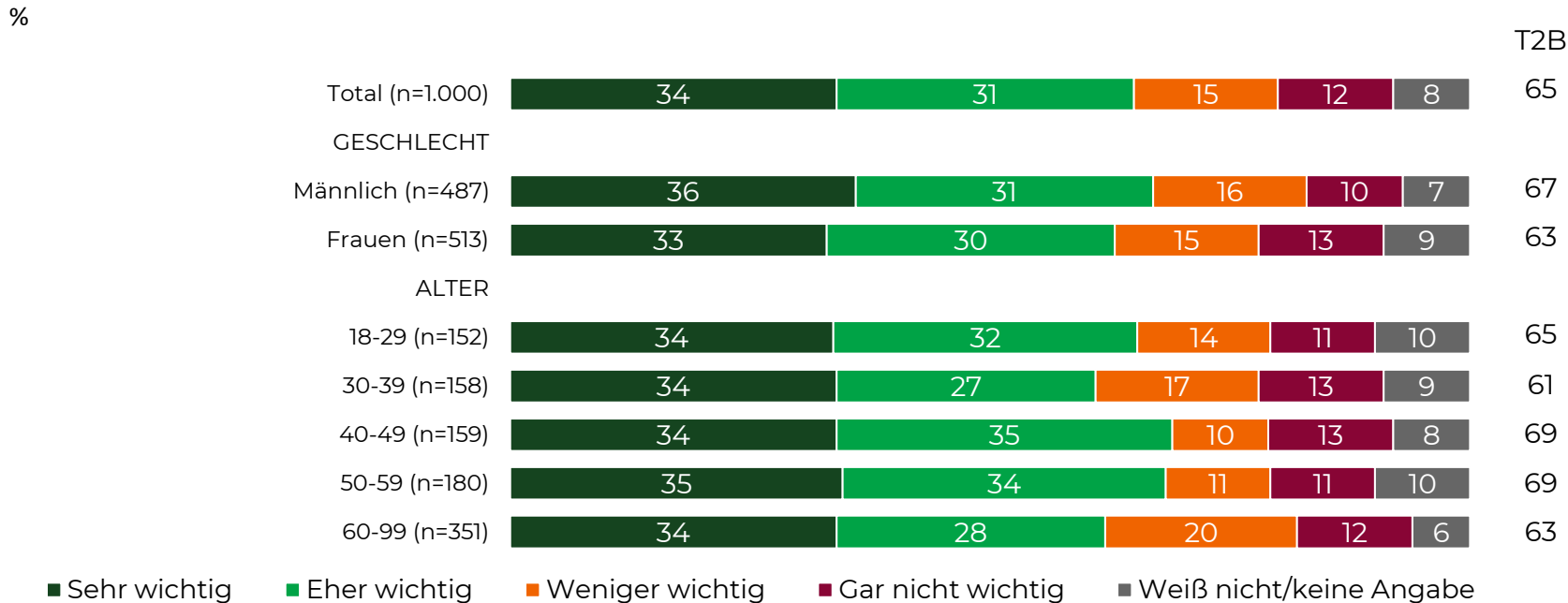
Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine

Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Dokumentation all meiner Arzneimittel in einem elektronischen Medikationsplan**

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

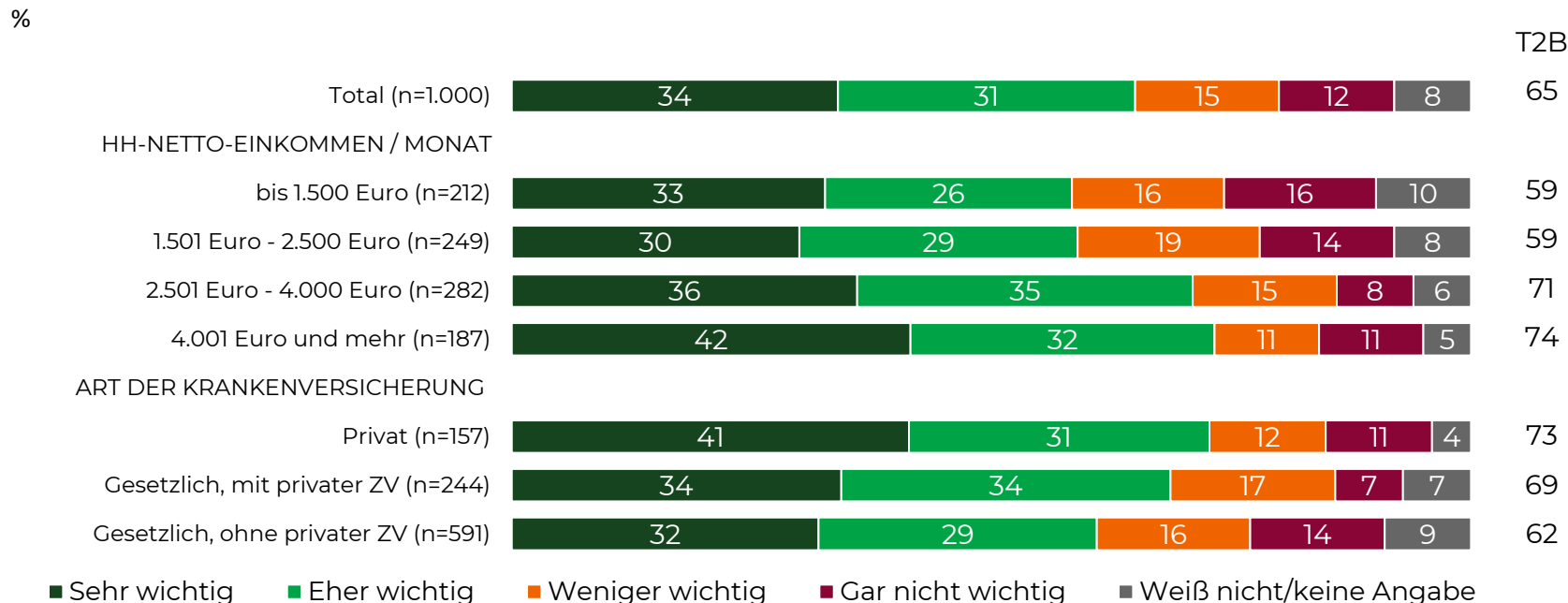
Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Im Zusammenhang mit der Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation wird der digitale Impfpass von knapp 2/3 der Befragten als (sehr) wichtig eingestuft.



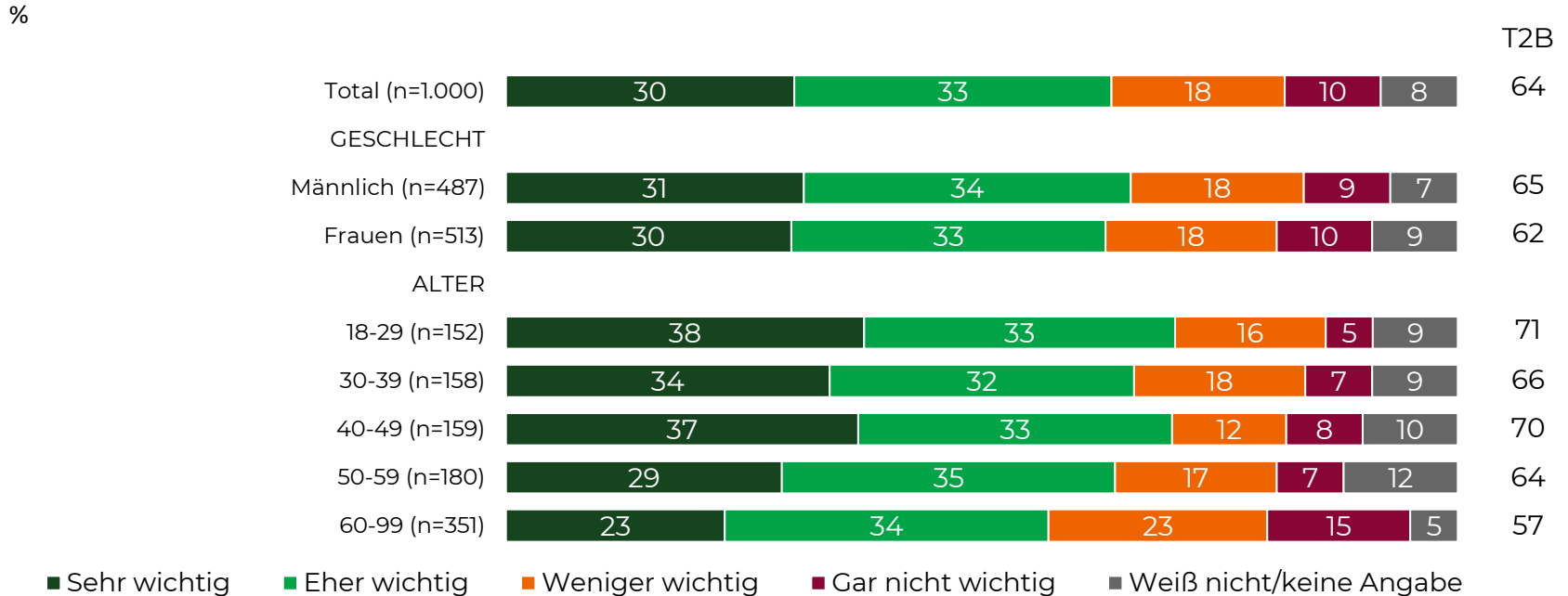
Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Der Anteil der Befragten, die den digitalen Impfpass als (sehr) wichtig erachten, ist mit 74% (T2B) innerhalb der höchsten Einkommensklasse am größten.



Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Während der Funktion "Arzttermin buchen" insgesamt eine hohe Wichtigkeit (T2B: 64%) zugeschrieben wird, empfinden innerhalb der höchsten Altersgruppe 57% (B2B) den Aspekt als weniger bis gar nicht wichtig.

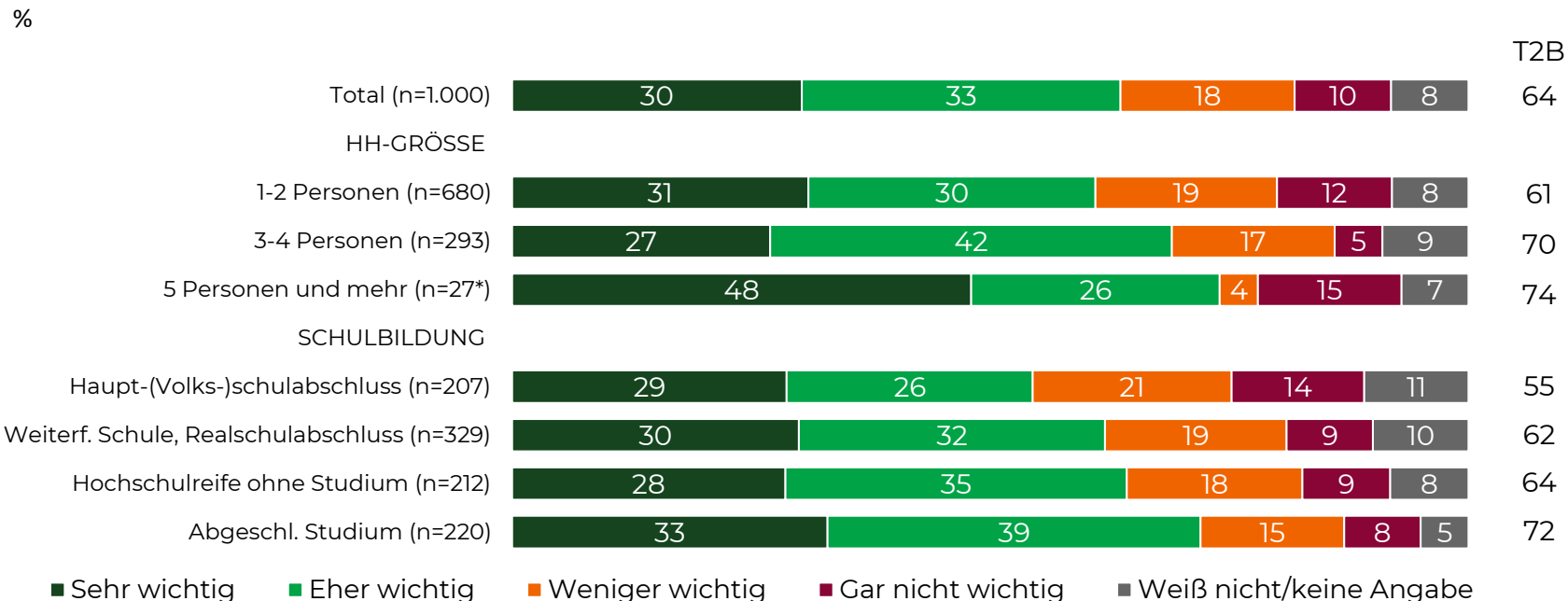


Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Arzttermin online buchen**

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Die Möglichkeit, Arzttermine online zu buchen, erhält innerhalb der Gruppe der Befragten mit abgeschlossenem Studium die höchsten Werte bzgl. Relevanz (T2B: 72%).



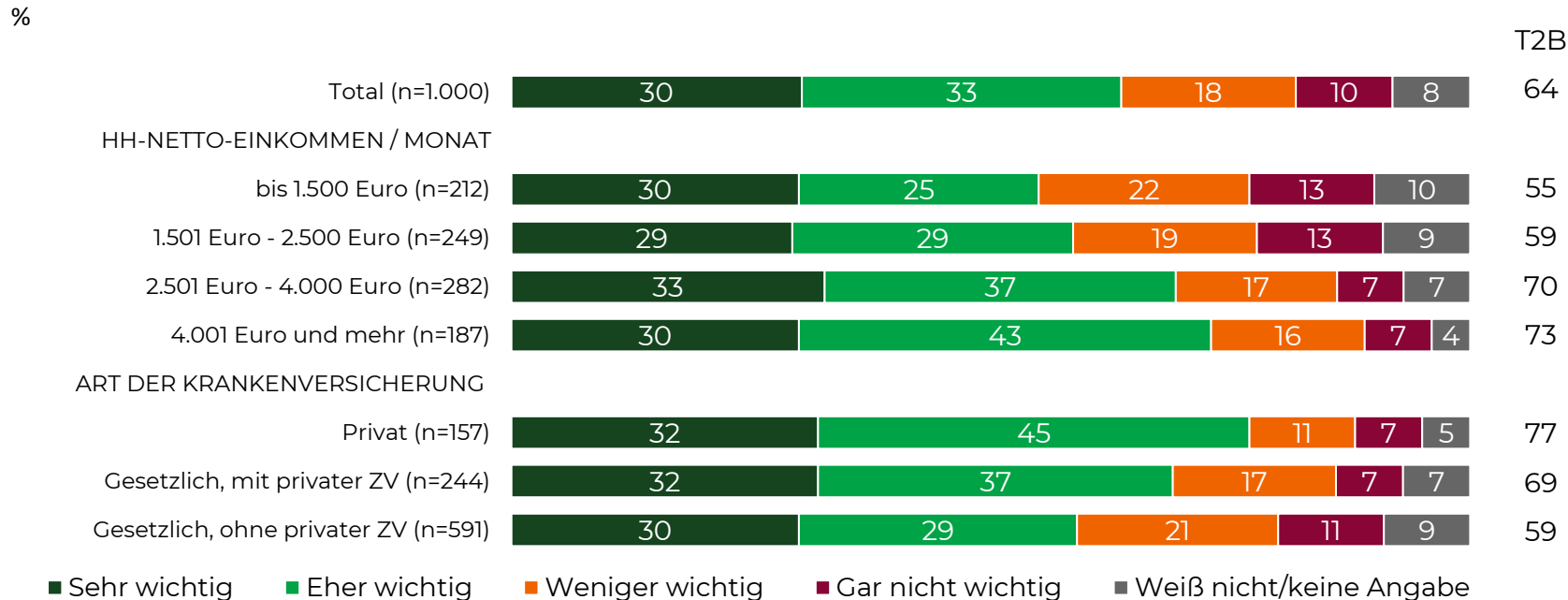
Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Arzttermin online buchen**

*kleine Basis

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Bei Betrachtung der unterschiedlichen Einkommensklassen wird sichtbar, dass mit steigendem Einkommen auch die Wichtigkeit des Aspekts "Arzttermin online buchen" innerhalb der unterschiedlichen Gruppen zunimmt.

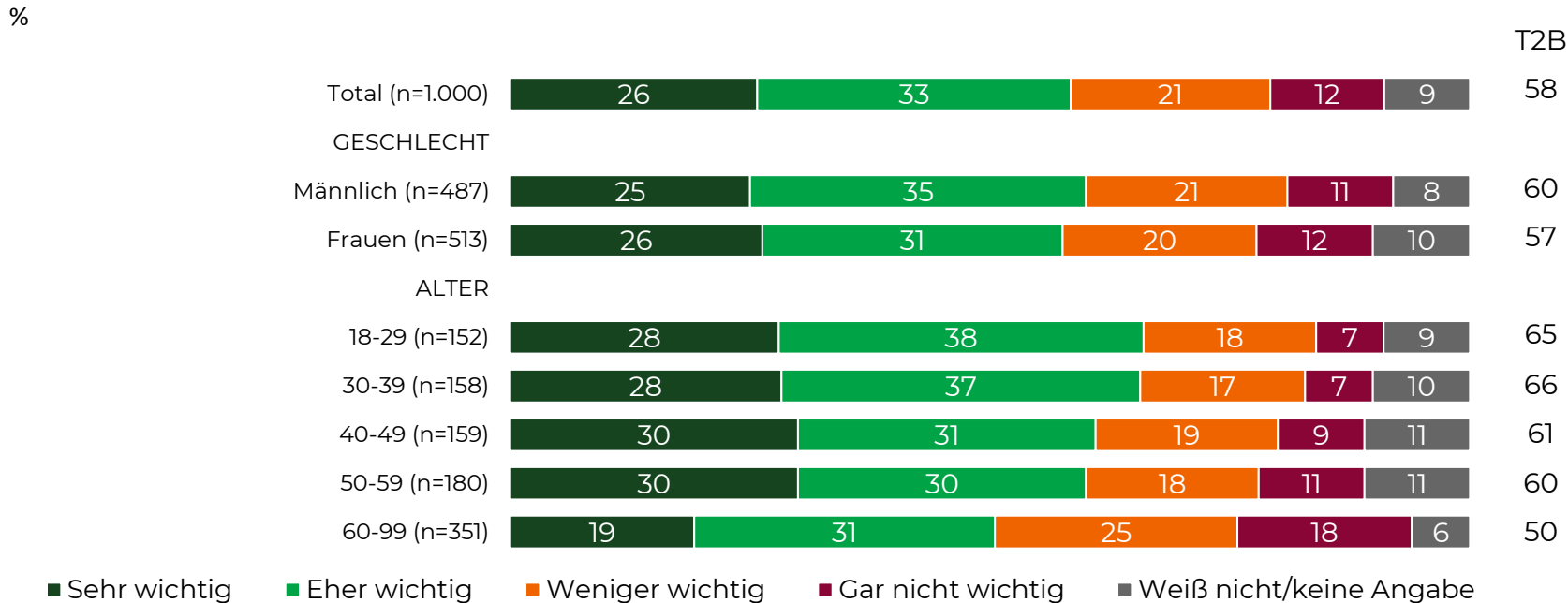


Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Arzttermin online buchen**

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

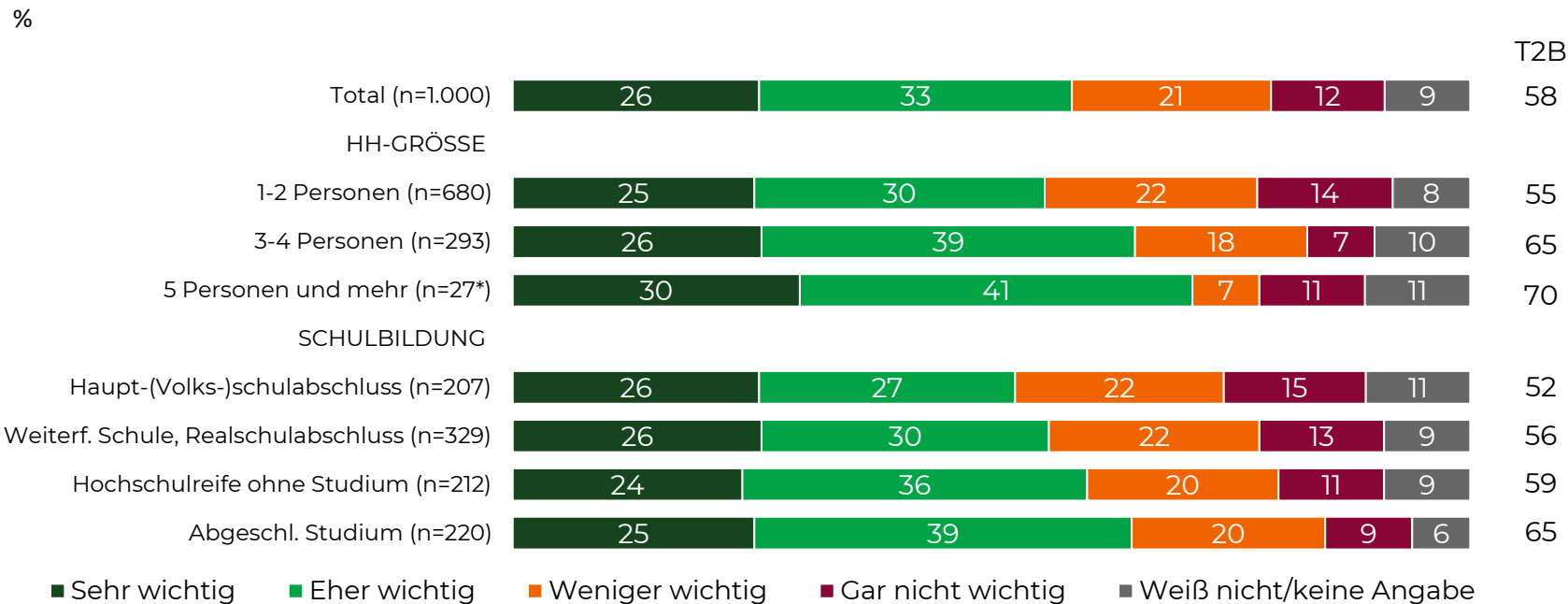
Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Insgesamt empfindet mehr als die Hälfte der Befragten die Möglichkeit, ein elektronisches Rezept zu erhalten, als (sehr) wichtig. In der höchsten Altersgruppe empfinden 43% (B2B) diesen Aspekt als weniger bis gar nicht wichtig.



Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Bei Betrachtung der Haushaltsgrößen ist zu erkennen, dass der Aspekt "elektronisches Rezept" mit zunehmender Haushaltsgröße an Relevanz gewinnt. Gleiches ist auch bei den unterschiedlichen Bildungsgruppen zu beobachten.

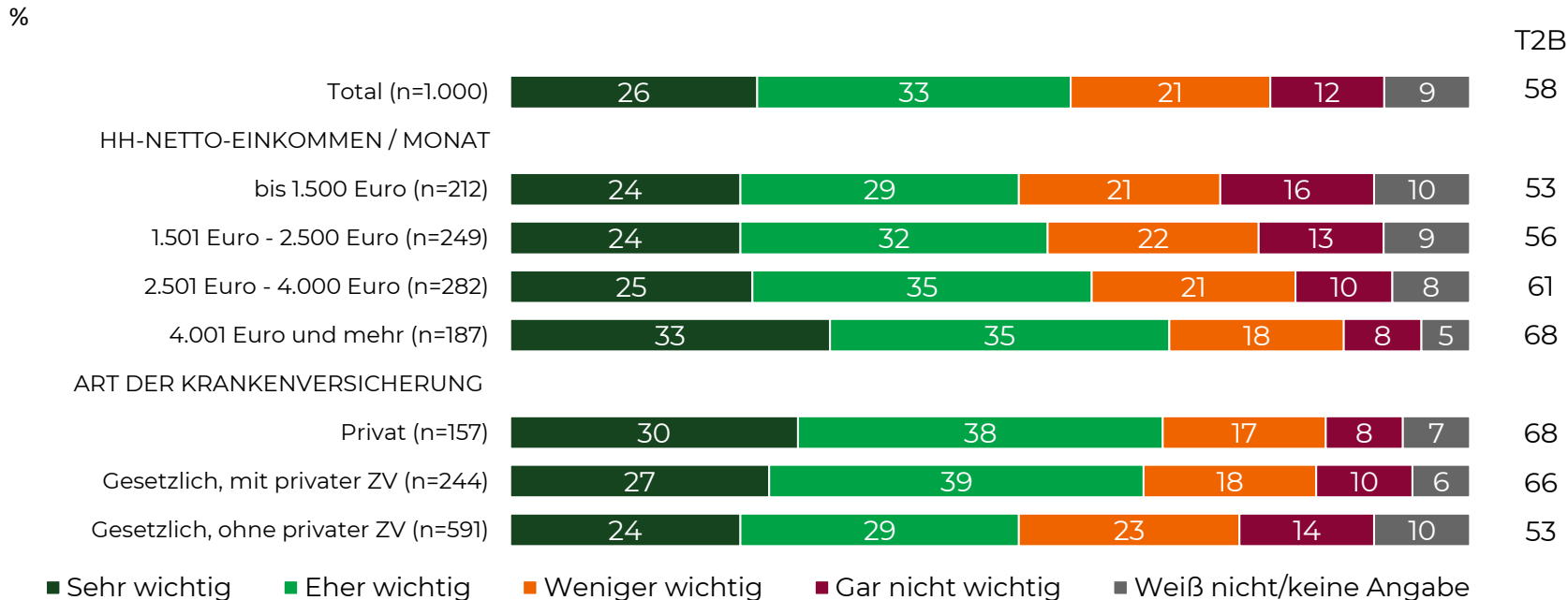


Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **elektronisches Rezept**
 © 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

*kleine Basis
 T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

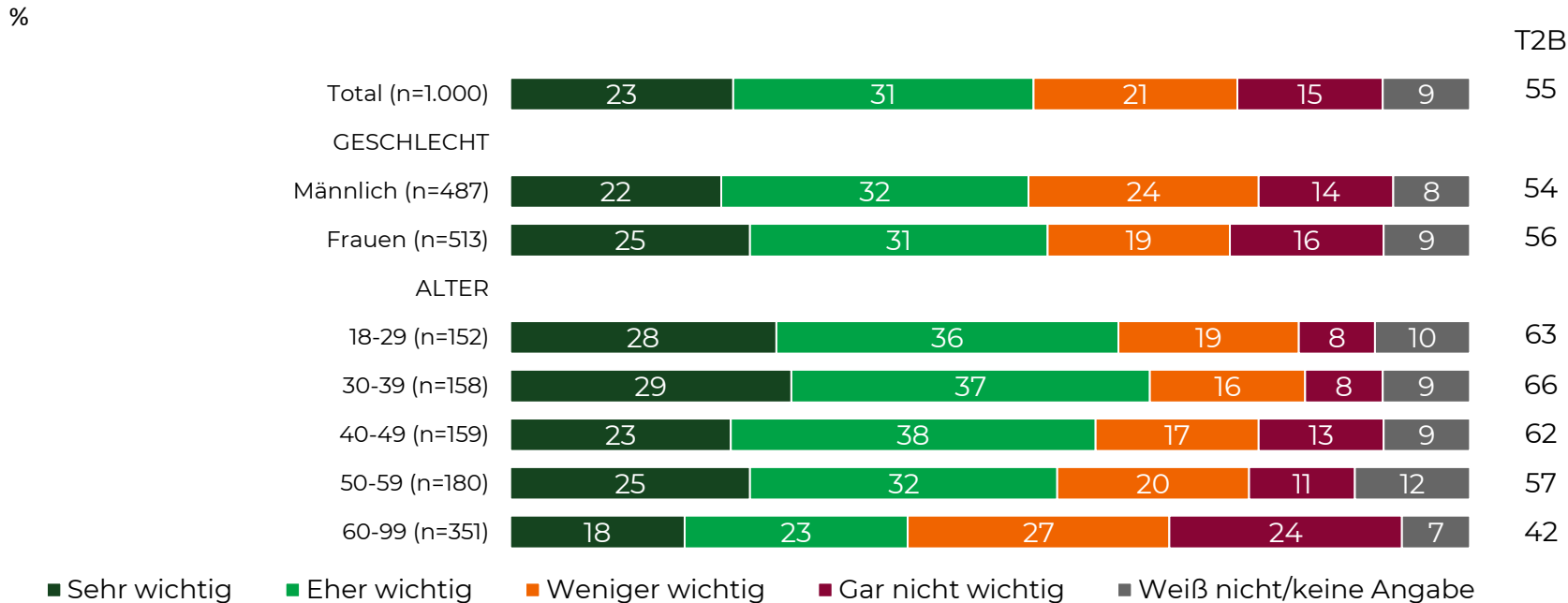
Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Während nur etwa die Hälfte der gesetzlich Versicherten ohne private ZV die Relevanz eines elektronischen Rezepts hoch einstuft, wird dieser Aspekt von mehr als zwei Dritteln der Privatversicherten als (sehr) wichtig empfunden.



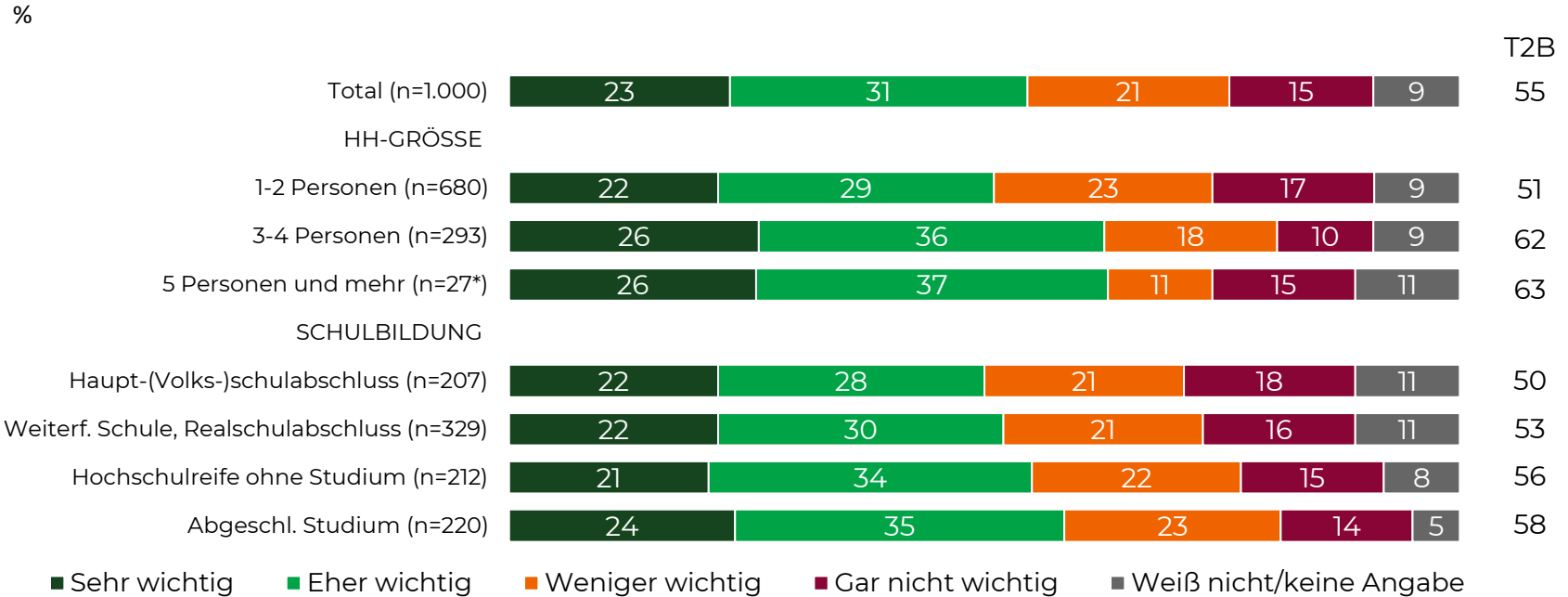
Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Die Online-Apotheke wird von etwas mehr als der Hälfte der Befragten als (sehr) wichtig für die Versorgungssituation eingestuft. Innerhalb der höchsten Altersgruppe empfinden 51% (B2B) diesen Aspekt als weniger bis gar nicht wichtig.



Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Die Wichtigkeit von Online-Apotheken nimmt mit steigender Haushaltsgröße zu. Gleiches ist auch bei den Bildungsständen zu beobachten.



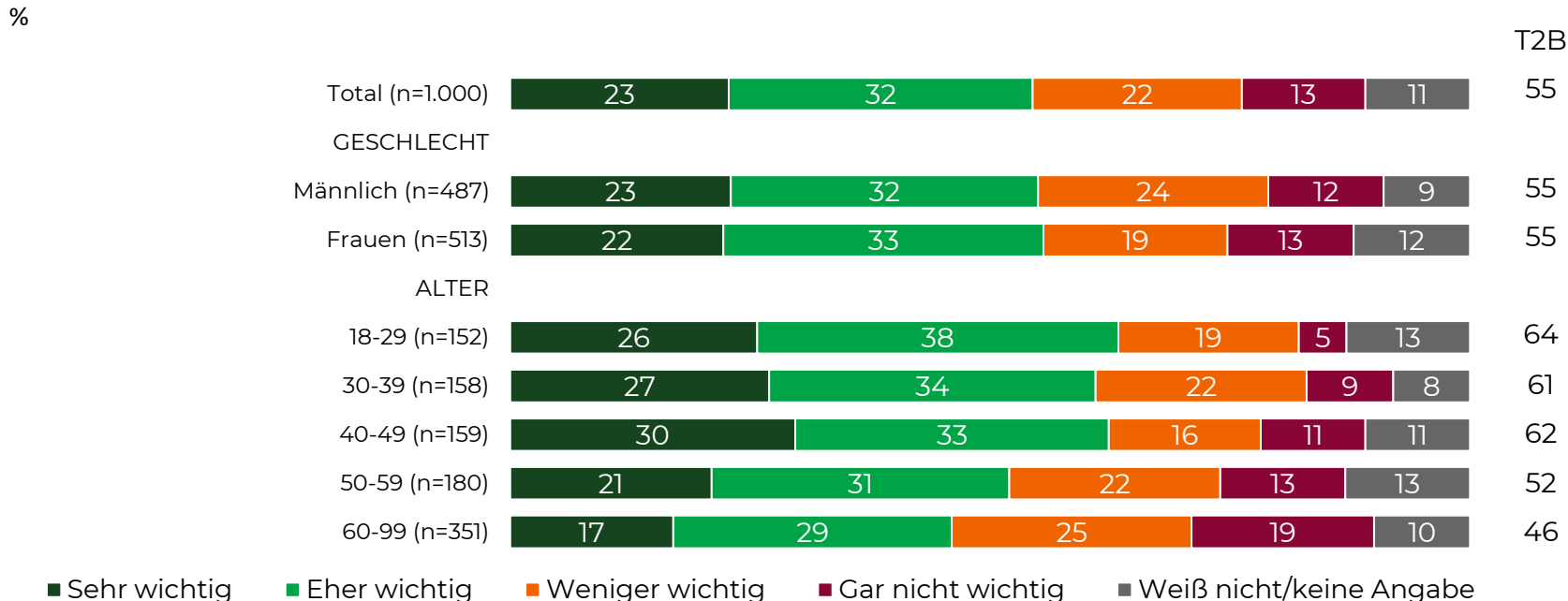
Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Online-Apotheke**

*kleine Basis

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Die Möglichkeit, Gesundheitswerte über digitale Anwendungen messen, prüfen und dokumentieren zu können, wird von etwa zwei Dritteln der Befragten innerhalb der jüngsten Altersgruppe als (sehr) wichtig empfunden.



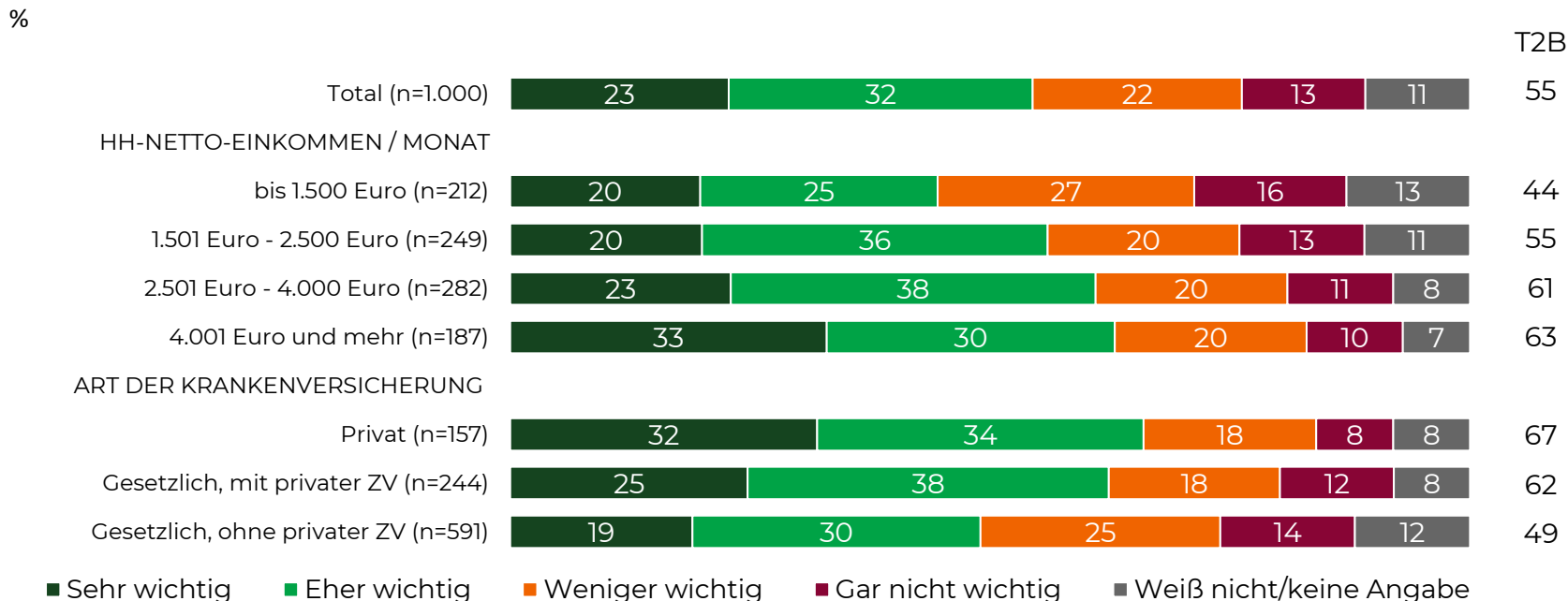
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - Digitale Gesundheitsanwendungen („App auf Rezept“) mit denen ich relevante Werte für meine Gesundheit messen, prüfen und dokumentieren kann

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Während die niedrigste Einkommensklasse (B2B: 43%) digitalen Gesundheitsanwendungen eine geringe Wichtigkeit zuschreibt, wird der Aspekt von den restlichen Einkommensklassen jeweils von mehr als der Hälfte als wichtig erachtet.



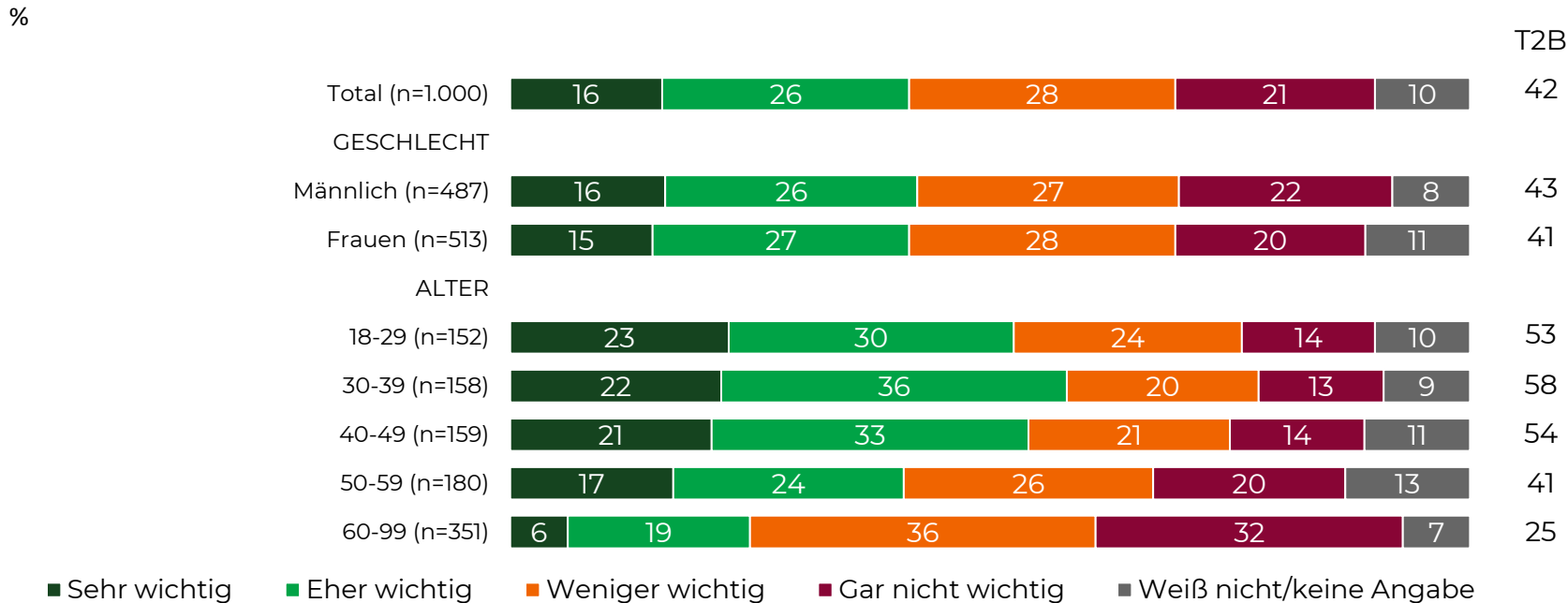
Base: Alle Befragte (n=1.000)

Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - Digitale Gesundheitsanwendungen („App auf Rezept“) mit denen ich relevante Werte für meine Gesundheit messen, prüfen und dokumentieren kann

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Die Möglichkeit, eine Videosprechstunde mit dem Arzt wahrnehmen zu können, erhält insgesamt die niedrigsten Werte bzgl. Wichtigkeit. Dieser Effekt verstärkt sich noch einmal innerhalb der höchsten Altersgruppe (B2B: 68%).

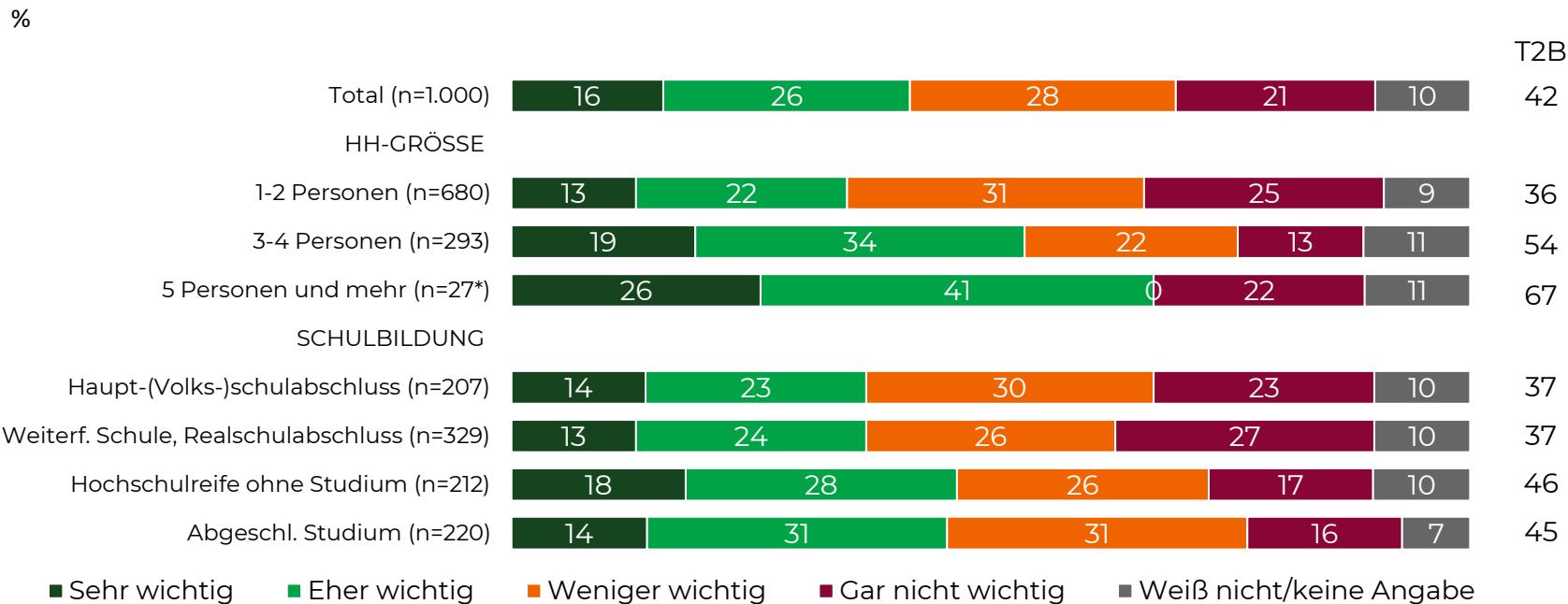


Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Videosprechstunde mit meinem Arzt**

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Personen in einem 1 bis 2 Personen Haushalt empfinden den Aspekt "Videosprechstunde mit meinem Arzt" (B2B: 56%) als weniger bis gar nicht wichtig. Von den verbliebenen Haushaltsgrößen wird der Aspekt als (sehr) wichtig empfunden.

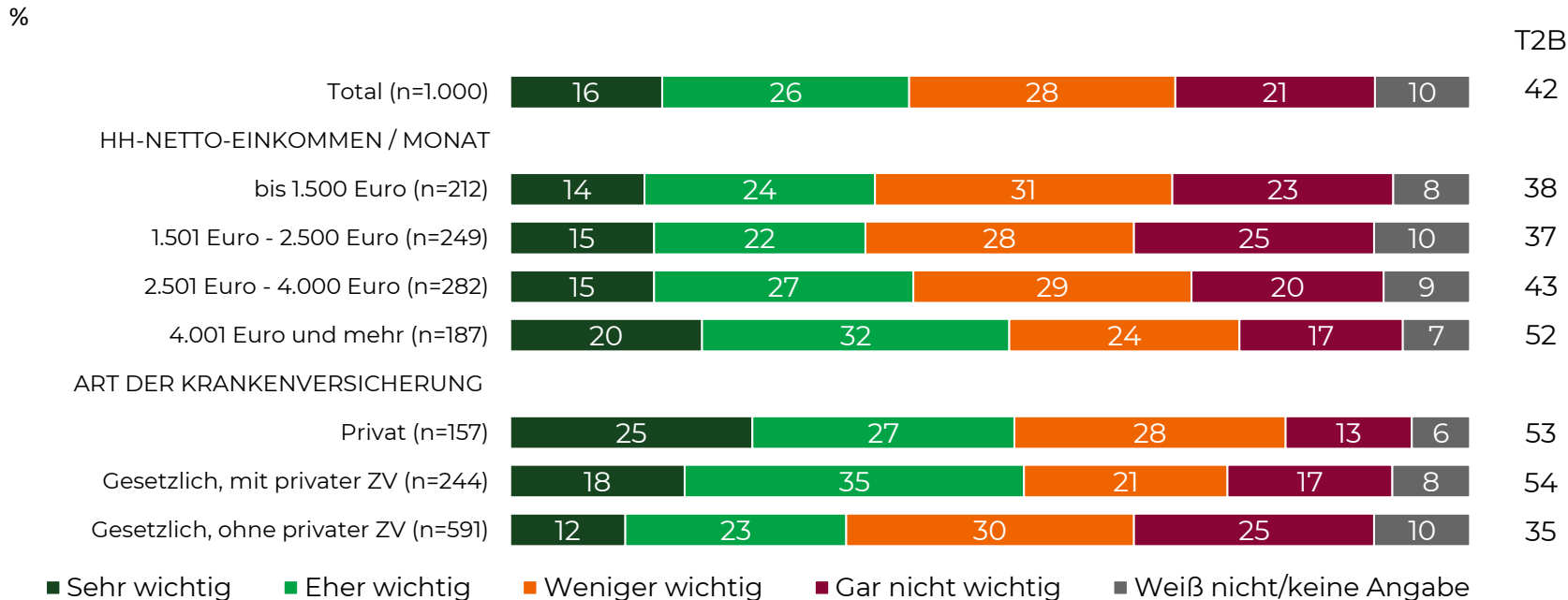


Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Videosprechstunde mit meinem Arzt**
 © 2021 Nielsen Consumer LLC. All Rights Reserved.

*kleine Basis
 T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig

Wichtigkeit digitaler Angebote zur Verbesserung der persönlichen Versorgungssituation

Mehr als die Hälfte der Befragten innerhalb der höchsten Einkommenklasse schreiben dem Aspekt "Videosprechstunde mit meinem Arzt" eine (sehr) hohe Wichtigkeit (T2B: 52%) zu.



Base: Alle Befragte (n=1.000)
 Q32. Wie wichtig sind, Ihrer Erfahrung oder Erwartung nach, folgende digitale Angebote für eine Verbesserung Ihrer persönlichen Versorgungssituation mit Gesundheitsdienstleistungen? - **Videosprechstunde mit meinem Arzt**

T2B: 1 Sehr wichtig, Eher wichtig