

Pressemitteilung

Der Deutsche Gesundheitsmonitor des BAH informiert:

Apotheker genießen höchstes Vertrauen

Berlin (3. Juni 2016) – Auf der Vertrauensskala der Akteure im Gesundheitswesen stehen Apotheker ganz oben: 72 Prozent der Befragten in Deutschland attestieren ihnen eine hohe Vertrauenswürdigkeit, danach folgen die Ärzte (61 Prozent) und die gesetzlichen Krankenkassen (44 Prozent). Für die Apotheker ist das der höchste Wert seit Beginn der Erhebung vor etwa drei Jahren. Außerdem haben mehr als zwei Drittel der Bundesbürger (69 Prozent) eine Stammapotheke. Das enthüllte eine repräsentative Meinungsumfrage des Deutschen Gesundheitsmonitors des BAH im ersten Quartal 2016.

Den größten Vertrauensbeweis liefern die Jüngeren: Von den 15-29-Jährigen sagen fast 82 Prozent, dass sie Apothekern ein hohes Vertrauen entgegenbringen.

Ob jemand eine Stammapotheke hat, hängt hauptsächlich von seinem Gesundheitszustand ab: So haben 82 Prozent der chronisch Kranken eine Stammapotheke, von den Nicht-Chronikern sind es 61 Prozent.

Was ist den Bürgern wichtig beim Apothekenbesuch? Für 93 Prozent ist es die fachliche Kompetenz des Apothekers, für 79 Prozent, dass er sich Zeit nimmt, 75 Prozent legen Wert auf Wohnortnähe. Fachliche Kompetenz ist für alle Altersstufen wichtig; dass sich der Apotheker Zeit nimmt, vor allem für die 40-49-Jährigen. Die Wohnortnähe ist in erster Linie für die 60-Jährigen und Älteren ein zentraler Faktor. Vergünstigungen über eine Kundenkarte halten dagegen nur 29 Prozent der Befragten für besonders wichtig.

Also spielen beim Apothekenbesuch die Qualität der Beratung und des persönlichen Kontaktes sowie die Erreichbarkeit eine größere Rolle als wirtschaftliche Vorteile.

Ihre Ansprechpartner in der
BAH-Pressestelle:

Dr. Hermann Kortland
Stellv. Hauptgeschäftsführer
Tel.: 030 / 3087596-110
kortland@bah-bonn.de

Holger Wannewetsch
Referent Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: 030 / 3087596-122
wannewetsch@bah-bonn.de

Geschäftsstelle Berlin
Bundesverband der
Arzneimittel-Hersteller
Friedrichstraße 134
10117 Berlin

Geschäftsstelle Bonn
Bundesverband der
Arzneimittel-Hersteller
Ubiestraße 71-73
53173 Bonn

www.bah-bonn.de

Der Deutsche Gesundheitsmonitor des BAH besteht aus drei Modulen: Der **Deutsche Gesundheitsindex** spiegelt als Kernstück regelmäßig die Antworten der deutschen Bevölkerung auf Fragen zur Gesundheit und zum allgemeinen Wohlbefinden wider. Der **Image-Monitor Gesundheitssystem** bildet ebenfalls regelmäßig das Vertrauen der Bevölkerung in die Akteure des Gesundheitswesens ab. Variierende **Brennpunktthemen** reflektieren die Meinung zu aktuellen Themen. Weitere Informationen zum **Deutschen Gesundheitsmonitor des BAH** finden sich auf der Website des BAH.

Der Bundesverband der Arzneimittel-Hersteller e.V. (BAH) ist der mitgliederstärkste Branchenverband der Arzneimittelindustrie in Deutschland. Er vertritt die Interessen von mehr als 450 Mitgliedsunternehmen, die in Deutschland ca. 80.000 Mitarbeiter beschäftigen. Das Aufgabenspektrum des BAH umfasst sowohl die verschreibungspflichtigen als auch die nicht verschreibungspflichtigen Arzneimittel sowie die stofflichen Medizinprodukte. Unter www.bah-bonn.de gibt es mehr Informationen zum BAH.